

# Brains

The Business, Research, Ageing, Innovation,  
Neurosciences and Social Journal

Año 2  
Volumen 3, número especial  
Diciembre de 2023

## Celebración 10° ANIVERSARIO



Clúster  
Salud Mental  
Cataluña

10  
AÑOS

**Edición especial CSMC**  
**Un reconocimiento a una década de trayectoria**

Patrocinado por:



# Sumario

- 1. Créditos**

---

>> pág. 02
- 2. Colaboradores**

---

>> pág. 03
- 3. Presentación**

---

Theo Kastanos Coll >> pág. 05
- 4. Internacionalización**

---

**Internacionalización de las tecnologías inmersivas de realidad virtual**  
Ignasi Capellà >> pág. 07
- 5. Cambio estratégico**

---

**Unir esfuerzos y cooperar para una atención integral en salud mental**  
Carles Descalzi >> pág. 13
- 6. Valor compartido**

---

**Sensibilización y concienciación por la salud mental en el trabajo**  
Begoña Ávila y Ester Castelló >> pág. 19
- 7. Innovación digital**

---

**Visibilizar y atender los problemas de salud mental en la menopausia**  
Talia Leibovitz >> pág. 25
- 8. Talento y formación**

---

**Prevención en salud mental en el ámbito escolar**  
Miguel Cárdenas >> pág. 31
- 9. Innovación social**

---

**Plataformas de gestión robótica para los cuidados asistenciales**  
Núria Pascual >> pág. 37
- 10. Patrocinadores premios CSMC**

---

Entrevistas >> pág. 42

# Créditos

Gracias por confiar en nosotros y apostar por la salud mental y las neurociencias desde otro punto de vista. Una mirada variada y distinta de la científica que promueve la creación, la innovación y la colaboración del sector.

Este número ha sido posible gracias a la generosidad y el apoyo de los profesionales que reflejamos en la página de Colaboradores.

La revista es una obra original del **Clúster Salud Mental Catalunya**, con el apoyo de la Junta Directiva, y producida y coordinada por **Elisabet Vilella Cuadrada**, Editora en Jefe; **Marta Sánchez Bret**, Clúster Manager; **Andrea Galván Graf**, Comunicación Corporativa; **Elena Rodríguez**, Digital Media y Comunicación; **Maria Alacid**, Project Manager; **Anna Riera**, CALL Project Manager y **Mª José Martín**, Secretaría Técnica.

Consejo editorial:

**Bussiness:** Dani Roca; **Research:** Narcís Cardoner; **Ageing:** Miquel Tiffon y Silvia Garcia; **Innovation:** Adrià Dorado; **Neurosciences:** Joan de Pablo y Jorge Cuevas; y **Social:** Victòria Monell.

Equipo editorial: **Dendrite Commons**

Revista oficial del Clúster Salud Mental Catalunya, editada y gestionada por Dandelion Contents, SL, Carrer del Consell de Cent, 170, 3r A 08015 Barcelona. Con el apoyo de la Junta Directiva, producida y coordinada por el equipo CSMC.

ISSN 2938-1096



# Colaboradores

**Theo Kastanos Coll**

Administrador de dendrite  
Editor ejecutivo de BRAINS



**Ignasi Capellà**

Cofundador y Responsable de proyectos  
Broomx Technologies



**Carles Descalzi**

Gerente de  
Pere Claver Grup



**Begoña Ávila**

Dircom de  
Affor Health



**Ester Castelló**

Consultora psicosocial  
de Affor Health



**Talia Leibovitz**

CEO  
Kala Health



**Miguel Cárdenas**

Psiquiatra en  
Fundación Orienta



**Núria Pascual**

Product Manager  
del Group Saltó



Portada: Imagen de archivo de WeMind Cluster



**Theo Kastanos Coll**

Administrador de dendrite  
Editor Ejecutivo de *BRAINS*

¿Qué nos ocupa, hoy, a los que nos dedicamos a contribuir a la atención y la salud mental de tantas personas como nos sea posible? ¿Cuáles son las tendencias y los retos del futuro y de qué manera otros compañeros de camino están trabajando para darles salida? Quien quiera tener en pocos minutos una instantánea del sector de la salud mental en nuestro territorio, puede hacerlo sencillamente leyendo estas páginas y escuchando cómo algunos de nuestros compañeros narran y comparten su experiencia.

No son pocas las veces en las que muchos nos preguntamos si el trabajo que hacemos dejará una huella positiva en otras personas, es decir, si nuestra labor, además de pagarnos las facturas, tendrá o no un impacto positivo en nuestro entorno. Desconozco si a algunos de los que leeréis este editorial os sucede o no lo mismo. El caso es que es probable: este sentimiento es especialmente cierto en personas que trabajan en sectores como el nuestro, enfocado principalmente en cuidar y ayudar a desarrollarse a otras personas. Cada uno desde su lado, muchos de nosotros esperamos aportar con nuestra labor algo que tenga valor para otros, y que nos ayude a devolver, en alguna medida, este regalo que hemos recibido, todos sin excepción, al llegar a este mundo.

En los peores momentos, y también en los mejores, es importante saber que no estamos solos. Entonces, es una fuente de energía recordar que existen instituciones como WeMind Cluster, al que hace poco conocíamos como el Clúster de Salud Mental de Catalunya, cuya misión principal es, precisamente, ponérselo fácil para caminar hacia un mismo objetivo, y hacerlo mejorando

juntos, constantemente, continuamente y en ámbitos y territorios cada vez más amplios.

Con esta voluntad empezó el Clúster, y así ha cumplido el año pasado diez años ya de actividad. Diez años dando frutos y herramientas para poner en contacto a personas e instituciones que, desde áreas muy distintas, trabajamos por lo mismo. Una de estas pequeñas ayudas es la revista *BRAINS*, que tenéis delante ahora mismo y que se esfuerza constantemente por ponérselo fácil también para compartir nuestro conocimiento, esperando ayudar con él a que quienes nos acompañan en este esfuerzo crezcan junto con nosotros.

Aquellos de vosotros que ya la conocéis, veréis que, en este número especial, las secciones son algo distintas: en lugar de las habituales, y que forman el acrónimo de nuestra cabecera, *Business, Research, Ageing, Innovation, Neurosciences* y *Social*, encontraréis seis secciones dedicadas a cada uno de los premios que el Clúster otorgó a iniciativas que estaban (como veréis cuando leáis sus títulos) totalmente alineadas con su filosofía y su forma de entender nuestro sector.

En cada sección de este número especial de *BRAINS* encontraréis, por un lado, un artículo firmado por las personas que recibieron los premios, que han aceptado compartir con todos la parte de la experiencia y visión que los han conducido a donde están, y por el otro, vídeos breves de los finalistas, que también se han prestado a compartir brevemente con todos vosotros la esencia de su labor y sus aportaciones. Y, como he dicho antes, no hay manera más fácil y rápida de hacerse, partiendo de

casos reales, una mejor instantánea de lo que se está moviendo en nuestro entorno, y de qué nos depara el futuro próximo –si queremos recibirlo.

Entre las formas de contribuir que veréis, encontraréis soluciones tecnológico-digitales innovadoras, como Kala, SOM Care, VinculApp y SeniorDomo, que ayudan a personas a acercarse unas a otras y mantenerse unidas con sus seres queridos, o soluciones como el método I Feel o las iniciativas Mentes Despiertas y Mindful Schools, que permiten (en edades muy dispares, pero curiosamente con algunas necesidades similares) este mismo acercamiento, empoderamiento y unión entre personas mediante la comunicación y el contacto persona a persona. Encontraréis también campañas e iniciativas excelentes como #yonoato o #JuntosPorLaSaludMentalenElTrabajo, dirigidas, desde lugares muy distintos, a ayudar a profesionales a tomar conciencia y hacerse responsables del bienestar en sus trabajos. En el ámbito de gestión veremos estrategias de desarrollo

efectivas como la de Broomx, que ha resuelto el reto de adaptar tecnologías de realidad inmersiva para su uso en países de tres continentes distintos, o la del Pere Claver Grup, que demuestra cómo una fusión de dos instituciones muy distintas entre sí puede llegar a ser más que la suma de sus partes.

Y como estas, muchas más, que realmente valen cada minuto que dedicaréis a ellas.

Más aún: en realidad, ¡no sólo las premiadas y finalistas valen cada minuto! Desde nuestro lado, ojalá en BRAINS pudiéramos darles voz a todas las iniciativas que se presentaron... y las que no, pero que cada día ayudan a personas de nuestro sector a levantarse por la mañana sabiendo que están bien acompañadas en su esfuerzo. Ojalá cada vez más nos conozcamos todos y caminemos más juntos.

Espero que disfrutéis de la lectura de este número.

# Internacionalización de las tecnologías inmersivas de realidad virtual

**Ignasi Capellà**

Cofundador y Responsable de proyectos  
Broomx Technologies



Las tecnologías inmersivas se están convirtiendo en un elemento en expansión a nivel de ocio, de cultura o de entretenimiento en todo el mundo. Sin embargo, sus aplicaciones en el ámbito sanitario, y en especial en el de la salud mental, ofrecen numerosas posibilidades terapéuticas y soluciones contrastadas para mejorar la calidad de vida de las personas a muchos niveles.

Las tecnologías inmersivas o XR (*extended reality*) son un conjunto de técnicas que permiten a los usuarios interactuar con el mundo real y virtual de forma inmersiva. Desde hace más de 40 años se está estudiando la aplicación de estas tecnologías en diferentes ámbitos, desde la salud hasta la educación o lo social. Sin embargo, en la última década se ha empezado a democratizar el acceso a este tipo de herramientas, que se han ido convirtiendo poco a poco en un bien de consumo. Las tecnologías inmersivas están llegando al público general especialmente en el

ámbito del ocio a través de los videojuegos, pero su aplicación en otros campos, como en hospitales, consultas médicas o escuelas, está también asentándose y extendiéndose.

Numerosos estudios de investigación científica<sup>1-4</sup> han demostrado la efectividad de estas tecnologías como herramienta de intervención terapéutica y de rehabilitación en varias patologías relacionadas con la salud mental. Y organismos reguladores como la Food and Drug Administration (FDA) de Estados Unidos ya autorizan ciertos tratamientos basados en el uso de las tecnologías inmersivas, llegando a miles de pacientes. El potencial de las herramientas de realidad virtual para mejorar la calidad de vida de las personas con problemas de salud mental se está consolidando a través de numerosos proyectos piloto en entornos clínicos y de la cocreación de programas de intervención de la mano de diversos profesionales en las distintas áreas de la salud mental.

## Aplicaciones de la realidad inmersiva en salud mental

Las tecnologías de realidad inmersiva han demostrado resultados positivos en diferentes ámbitos y patologías relacionadas con la salud mental. Por ejemplo, en personas con Alzheimer y demencia de distinto tipo<sup>1,3</sup>, la exposición a entornos inmersivos ha propiciado claras mejoras psicológicas y conductuales (a nivel de sueño, de alimentación, relacional...), así como una reducción de las dosis de medicación.



Imagen por cortesía de Broomx Technologies.

La estimulación cognitiva que producen estas tecnologías ofrece resultados bastante inmediatos en personas con trastornos relacionados con la ansiedad o la depresión<sup>2</sup>. La exposición a paisajes relajantes por medio de la realidad virtual incide en la reducción del estrés y favorece el bienestar emocional, no solo en pacientes, sino también en familiares e incluso en profesionales. Asimismo, existen también una serie de aplicaciones y programas de rehabilitación cognitiva para trabajar la memoria, la atención o las funciones ejecutivas. Ello conlleva beneficios para, por ejemplo, personas con autismo, así como para personas mayores con demencias o para prevenir el deterioro cognitivo. También se está utilizando esta tecnología en pacientes que han recibido quimioterapia y han desarrollado, a causa del tratamiento, problemas cognitivos, como ayuda en la rehabilitación de ciertas funciones cerebrales.

Otras aplicaciones de las terapias inmersivas se centran en el tratamiento de fobias. Estas tecnologías permiten una exposición gradual en relación con la fobia que padezca la persona, ofreciéndole herramientas de

gestión emocional que posteriormente podrá aplicar en la vida real.

En personas mayores, la realidad extendida puede crear entornos virtuales significativos que ayuden a disminuir la sensación de soledad o de aislamiento, además de favorecer la memoria a través de la estimulación cognitiva.

### El camino de Broomx y su expansión internacional

Broomx es una empresa tecnológica especializada en sistemas de proyección inmersivos. Durante los últimos cinco años ha experimentado una transformación estratégica al enfocarse en la salud mental y la atención psicosocial. La compañía empezó innovando en el campo de la tecnología de proyección inmersiva “plug and play” con un producto patentado único en el mundo.

---

La estimulación cognitiva que producen estas tecnologías ofrece resultados bastante inmediatos en personas con trastornos relacionados con la ansiedad o la depresión.

---

Hoy en día Broomx se dedica a la internacionalización tanto de la empresa como de sus soluciones en salud mental. En este sentido, es un ejemplo de creación de contenidos y programas terapéuticos universalmente accesibles, con recursos que funcionan sin necesidad de voz en off ni texto en ningún idioma, lo que permite su uso en un amplio espectro de pacientes a nivel mundial.

Por otro lado, la empresa participa activamente en estudios científicos para validar sus intervenciones con realidad inmersiva. Estos estudios se publican en revistas de alto impacto, garantizando la validación con criterios científicos universales, lo que permite llegar a un público objetivo de alta calidad a través de estas publicaciones.

Otro aspecto básico para la internalización es la presencia en congresos médicos internacionales donde promover la presentación de proyectos de investigación con tecnología Broomx a nivel global. Un ejemplo es el World Hospital Congress 2022 realizado en Dubai, donde las responsables del proyecto de bienestar emocional con realidad inmersiva del Hospital d'Olot presentaron sus avances<sup>2</sup>. La meta es compartir conocimientos y resultados en eventos médicos de prestigio internacional.



Imagen por cortesía de Broomx Technologies.

En definitiva, Broomx ofrece un modelo de proyección global, asegurando que las soluciones sean accesibles en todo el mundo y validadas a través de rigurosos estudios científicos. La participación en congresos médicos internacionales fortalece el compromiso de contribuir al avance de la atención de salud mental a nivel global.

### Retos en la internalización de las tecnologías inmersivas

Para que las soluciones de salud mental sean más accesibles, adaptables y efectivas en todo el mundo, es necesario abordar distintos retos.

Por un lado, desarrollar programas y contenidos terapéuticos y de rehabilitación a través de procesos de co-

creación. Gracias a la colaboración con investigadores de organizaciones sanitarias de renombre como VHIR, IDIBGI, CST, PSSJD, Pere Mata o el Gait & Brain Lab of Parkwood Institute de Canadá, entre otras, Broomx ha podido mejorar y validar la eficacia de sus programas de intervención con tecnología inmersiva en distintos tratamientos. Estos proyectos han hecho que hoy en día ya se esté utilizando en países tecnológicamente avanzados y con vocación innovadora. En concreto, en países como Estados Unidos, donde Broomx trabaja con distintos hospitales de la zona de Nueva York y donde está iniciando un proyecto con los National Institutes of Health (NIH); en Canadá, donde inició su andadura en el ámbito de la salud a través de una investigación con pacientes con Alzheimer en 2018 llamada "The Albert Project" y su tecnología ya se utiliza en numerosas residencias; en Japón, con diversas instituciones de salud mental, o en países del norte de Europa, entre otros con el principal hospital infantil de los Países Bajos, el Amsterdam UMC.

---

Es recomendable crear unos contenidos y programas terapéuticos “universales”, es decir, que puedan utilizarse en centros hospitalarios, de salud mental y de atención social de diferentes países del mundo.

---

Otro reto es adaptar la aplicación móvil y las herramientas digitales que sirven para controlar esta tecnología a fin de hacerlas intuitivas, de fácil manejo y accesibles para usuarios de todo el mundo, independientemente de sus competencias digitales. Para ello es imprescindible crear un sistema de control e interacción con el

contenido inmersivo que resulta fácil y entendible por parte de clientes con perfiles muy diversos.

En este sentido, es recomendable crear unos contenidos y programas terapéuticos “universales”, es decir, que puedan utilizarse en centros hospitalarios, de salud mental y de atención social de diferentes países del mundo sin tener que hacer adaptaciones ni modificar los programas en función del país.

Asimismo, Broomx ofrece herramientas para que las organizaciones puedan crear y gestionar sus propios contenidos terapéuticos para complementar los ya existentes en la plataforma de la empresa, permitiendo así aumentar la personalización de los tratamientos.

De esta manera y dando respuesta a estos retos, Broomx está consolidando su presencia en mercados internacionales y ha obtenido patentes en Estados Unidos, Canadá, Europa, China y Japón para el proyector inmersivo MK360, demostrando su singularidad y nivel de innovación a nivel mundial.

Finalmente, es destacable también la consecución de proyectos de alto impacto a nivel europeo. Y es que Broomx ha conseguido ser beneficiaria del uno de los proyectos EMIL XR, financiado a través del programa Horizon Europe de la Unión Europea, para el desarrollo de una plataforma de “exergames” o juegos interactivos para la rehabilitación física de personas mayores<sup>5</sup>.

Los logros alcanzados por Broomx en su proceso de internacionalización se deben al desarrollo de distintas acciones. Una estrategia de comunicación y marketing sólida que incluya identificación del público objetivo y la creación de contenido de alta calidad es la base para ello. Es importante tener una web rica en información, con estudios de casos de proyectos, artículos en el blog y contenido en formato de vídeo sobre los proyectos con instituciones de atención médica. Ello ayuda a establecer una sólida presencia en línea y a comunicar eficazmente el valor de la tecnología. Además, es clave la participación en eventos de clase mundial, puesto que propicia el inicio de nuevas relaciones y contactos para llevar a cabo proyectos internacionales. De la misma manera, establecer colaboraciones con instituciones de salud internacionales permite también la expansión a nivel internacional de las soluciones y de la organización.



Imagen por cortesía de Broomx Technologies.

### Apoyos y recursos escasos

Broomx ha contado con el respaldo de entidades como ICEX y ACCIÓ en su proceso de expansión a mercados internacionales para establecer alianzas con organizaciones extranjeras.

A la vez, se han buscado alianzas dentro del territorio llevando a cabo proyectos de cocreación e investigación con numerosas instituciones del ámbito social y de la salud locales (es un buen ejemplo el proyecto REVIVE que se está desarrollando entre el Consorci Sanitari de Terrassa<sup>6</sup>, la Cooperativa Suara y Broomx, para el tratamiento de personas mayores que sufren deterioro cognitivo). En este sentido, es esencial, además de proyectarse hacia lo global, establecer alianzas a nivel local para crear, perfeccionar, mejorar, iterar y hacer que los productos y programas terapéuticos sean cada vez más efectivos.

Sin embargo, existe otra realidad, puesto que en general faltan mayores recursos y apoyos para el desarrollo de proyectos. Si bien es cierto que tanto en España como en Catalunya existen numerosos recursos desde las instituciones para acompañar las primeras fases de los proyectos, hay un vacío importante en el apoyo al desarrollo de estos proyectos hasta alcanzar su consolidación.

También es necesario de algún modo repensar, optimizar y alinear mejor los objetivos y las acciones de los distintos recursos y equipos destinados a la innovación en las organizaciones de salud públicas y privadas.

En otras ocasiones la innovación se ve frenada por la rigidez de las regulaciones en el ámbito de la salud.

Este sector necesita de una regulación clara y estricta, pero también requiere unificar criterios, compartir conocimientos y facilitar la adopción de la innovación en las carteras de servicios una vez demostrada su eficacia.

Por ello, falta poner algo de orden en el tema de la transferencia de conocimientos y de pensar en el momento presente. Es decir, hay ciertas patologías o ciertas situaciones que prácticamente no se tratan, como afecciones que pueden abordarse desde la neurorrehabilitación, problemas cognitivos a causa de tratamientos con quimioterapia o ciertas disfunciones visuales, que el uso de tecnologías inmersivas quizá no puede curar, pero sí proporcionar mucha ayuda a las personas para recuperar su autonomía y su funcionalidad.

Las perspectivas de futuro de las tecnologías inmersivas son a todas luces amplísimas. Por tanto, debemos preguntarnos cómo facilitar que estas soluciones formen parte de la cartera de servicios para los usuarios en el ámbito de salud mental, cómo ofrecer continuidad a estas tecnologías y a sus beneficios.

Volviendo al ejemplo de los proyectos de cocreación, uno de los primeros que llevó a cabo Broomx fue con el Institut Guttmann<sup>7</sup> para diseñar una intervención para pacientes que sufrían heminegligencia a cau-

sa de un ictus. Los resultados fueron muy positivos, de modo que esta intervención se ofreció a pacientes con características similares. Pero como los resultados no se han hecho públicos, la incorporación de la tecnología inmersiva para estos usos en otros centros se demora. Mientras tanto, el ictus es una de las enfermedades más prevalentes en salud mental en España y sus consecuencias sociales, humanas y también económicas son enormes.

Indudablemente, hay que ser estrictos con la regulación a nivel sanitario, pero quizá deberíamos flexibilizar el uso de otras herramientas contrastables y que pueden beneficiar a muchas personas con problemas de salud mental.

### Futuro

El uso de las tecnologías inmersivas como herramientas para la práctica asistencial requiere de recursos técnicos e inversión. Para que la innovación a través de subvenciones, fondos privados y donaciones tenga sentido y continuidad, es necesario evaluar bien el impacto y agilizar los procesos para que se puedan consolidar dentro de los sistemas de salud. Mejorar los protocolos de evaluación, fomentar los procesos de cocreación y validación y promover la innovación de manera coordinada desde las distintas instituciones son elementos básicos para afrontar los problemas de salud mental actuales y futuros.

Las perspectivas de futuro de las tecnologías inmersivas son a todas luces amplísimas. Por tanto, debemos



Imagen por cortesía de Broomx Technologies.

preguntarnos cómo facilitar que estas soluciones formen parte de la cartera de servicios para los usuarios en el ámbito de salud mental, cómo ofrecer continuidad a estas tecnologías y a sus beneficios.

Se deben implementar las nuevas tecnologías con exigencia para su validación, pero a la vez con flexibilidad y sentido común. Estas herramientas pueden ayudar a personas que tienen un problema de salud mental, con unos importantes costes emocionales y personales, pero también económicos y sociales.

Progresivamente el acceso a estas tecnologías es más fácil y menos costoso, y más fácil también para los profesionales, que cada vez están más capacitados para manejar estas herramientas. Las nuevas generaciones, por otro lado, debido a su conocimiento y a su experiencia, demandarán también este tipo de soluciones y, probablemente, una mayor sofisticación. Esto fomentará la innovación, que se demandará cada vez más desde los mismos pacientes.

---

En definitiva,  
Broomx ofrece unas  
soluciones fáciles de  
utilizar y accesibles  
para todo el  
mundo, diseñadas  
con perspectiva  
global y validadas  
a través de estudios  
científicos.

---

El papel de la Inteligencia Artificial será también clave, ya que permitirá ir más allá en cuanto a la personalización de contenidos, en la recopilación y el tratamiento de los datos y en la optimización de las prácticas terapéuticas.

## Bibliografía:

1. Sultana M, Campbell K, Jennings M, Montero-Odasso M, Orange JB, Knowlton J, St George A, Bryant D. Virtual Reality Experience Intervention May Reduce Responsive Behaviors in Nursing Home Residents with Dementia: A Case Series. *J Alzheimers Dis* 2021;84(2):883-893.
2. Linares-Chamorro M, Domènech-Oller N, Jerez-Roig J, Piqué-Buisan J. Immersive Therapy for Improving Anxiety in Health Professionals of a Regional Hospital during the COVID-19 Pandemic: A Quasi-Experimental Pilot Study. *Int J Environ Res Public Health* 2022;19(16):9793.
3. Sultana M, Jennings M, Teachman G, Bryant D, Campbell K, Knowlton J, St. George A, Montero-Odasso M, Orange JB. Observers' Perspectives on Virtual Reality Reducing Responsive Behaviours in Dementia: An Interpretive Description. *J Psychiatry Psychiatric Disord* 2022 Jan 22;6:110-127.
4. Garrido Mariscal D, Pérez Fuentes N, Muniente Ferrer M. Caso clínico: Tratamiento rehabilitador con terapia inmersiva e hidroterapia. <https://www.efisioterapia.net/articulos/caso-clinico-tratamiento-rehabilitador-terapia-inmersiva-e-hidroterapia>.
5. European Media and Immersion Lab (EMIL) Funds Groundbreaking eXtended Reality Initiatives. <https://emil-xr.eu/the-call-2-selected-12-projects-to-be-funded/>.
6. <https://broomx.com/case-studies/all-case-studies/neurorehabilitationcst>.
7. <https://broomx.com/case-studies/all-case-studies/guttman-salomon>.

Contacta con nosotros para cualquier pregunta:  
**brains@clustersalutmental.com**  
Para contactar directamente con el autor:  
**Ignasi Capellà - ignasi@broomx.com**

### PROYECTOS FINALISTAS DE ESTA CATEGORÍA:

#### Broomx

Realidad inmersiva en mercados internacionales



#### Starlab

CRECE



#### Suara

Estrategia de internacionalización en salud mental y autonomía personal



# Unir esfuerzos y cooperar para una atención integral en salud mental



**Carles Descalzi**

Gerente de  
Pere Claver Grup

El sector de la economía social presenta hoy en día una excesiva atomización, lo que conlleva una disminución de la capacidad de impacto en lo referente a la atención a las personas por parte de las entidades. Unir esfuerzos con modelos basados en la cooperación puede ofrecer soluciones y mayor repercusión en los diferentes ámbitos asistenciales que incidan no solamente en las personas usuarias, sino también en la comunidad y en los profesionales.

En la actualidad, el sector de la economía social de atención a las personas, especialmente en el ámbito de la salud mental comunitaria, está experimentando una gran diversificación. Existe una especialización y un amplio abanico de entidades sin ánimo de lucro dedicadas a los cuidados asistenciales en salud mental. Sin embargo, a causa de la escasa capacidad de impacto y de la excesiva atomización en el sector, se observa cierta debilidad en el desarrollo y la acción de los proyectos de las organizaciones.

Este tipo de entidades se enfrentan a una serie creciente de exigencias, amenazas y dificultades dadas por el marco competitivo y los requerimientos por parte de las administraciones dentro de un concierto sanitario y social en el que operar es cada vez más complejo. De cara al desarrollo de una atención integral en salud mental, el sector requiere ahora de una mirada más profunda y amplia.

Confluència\*, el proyecto premiado por el Clúster de Salud Mental de Catalunya, pretende dar respuesta a los retos que pone sobre la mesa esta realidad a partir de la cooperación y la alianza entre entidades, en este caso, el Grup Sant Pere Claver y la Fundació Tallers, que desde 2023 operan bajo la nueva marca de Pere Claver Grup. El objetivo es ofrecer un modelo de atención integral en salud mental más eficaz y que cubra las necesidades de las personas, de los profesionales y de la comunidad.

\*<https://www.pereclaver.org/somconfluencia>

## Atención integral y gestión del talento en salud mental

El proceso de acompañamiento a las personas con problemas de salud mental debe centrarse en la esfera terapéutica y en la asistencia sanitaria, pero no de manera exclusiva. Es necesario también generar apoyos y oportunidades en todos los aspectos de la vida de estas personas, atendiendo a su situación social, su edad y las particularidades del trastorno que padezcan.

Un modelo integral debe ofrecer redes y servicios diversos que contemplen las diferentes áreas de la vida de las personas: la vivienda, el ocio, la inclusión laboral, el apoyo en el ejercicio de sus derechos... Cada persona necesitará un acompañamiento integral con diferente intensidad según el caso y sus circunstancias.



Imagen por cortesía de Pere Claver Grup.

Por otro lado, se debe generar un modelo comunitario de promoción, prevención y detección precoz, compartiendo valor para mejorar la atención en salud mental ante la alta complejidad que ésta representa, ofreciendo más recursos a nivel territorial al servicio de la población de referencia.

No menos importante es desarrollar modelos sólidos e innovadores en la gestión del talento y del conocimiento. Existe una falta de profesionales y de formación en el mercado laboral, por lo que potenciar una diversidad más amplia de servicios, programas y perfiles profesionales puede aportar transferencia de conocimiento y posibilidades de promoción interna dentro de las entidades.

Atraer talento y gestionar el conocimiento es un reto fundamental que deben abordar las organizaciones

dedicadas a la salud mental, generando proyectos que atraigan a los profesionales, estableciendo ecosistemas dentro de las organizaciones que “cuiden al cuidador”, que tengan en cuenta su bienestar profesional.

Por otro lado, se deben impulsar oportunidades para el desarrollo profesional y una formación continuada y de calidad. Así, no solamente hay que cuidar al profesional: las organizaciones deben tener un proyecto integral, ser sostenibles, albergar dentro de su sistema diferentes disciplinas para fomentar la movilidad y la promoción interna, para que la persona pueda desarrollarse y crecer dentro de su ámbito laboral.

---

Un modelo integral debe ofrecer redes y servicios diversos que contemplen las diferentes áreas de la vida de las personas: la vivienda, el ocio, la inclusión laboral, el apoyo en el ejercicio de sus derechos...

---

## Un modelo cooperativo e integrador de alianzas

Aunar esfuerzos y avanzar hacia modelos de alianza y de unión es la propuesta del proyecto Confluència. Hablamos de un cambio estratégico, de la creación de nuevas fórmulas que potencien el trabajo de cada organización, actuando de manera cooperativa y multidisciplinar.

En 2021, el Grup Sant Pere Claver y la Fundació Tallers iniciaron el proceso para convertirse en una

nueva y única organización: Pere Claver Grup. Este proyecto de unión pretende huir del lenguaje y de las operaciones más de carácter mercantil como las fusiones o absorciones, en las que una entidad (su cultura, gobierno, modelo de gestión, estrategia, valores...) acaba prevaleciendo sobre la otra. En este caso, se ha priorizado la idea de la integración, de sumar misiones y visiones, para convertirse en una organización más viable y con mayor capacidad de incidencia para alcanzar su propósito: mejorar el bienestar de las personas en una sociedad más inclusiva.

Desde sus inicios, la Fundació Tallers ha orientado su actividad a los servicios de inserción laboral, mientras que Sant Pere Claver se ha dedicado a los servicios sanitarios y sociales. Convertirse en una sola entidad ha permitido aumentar la capacidad de impacto de ambas organizaciones en la cadena de valor para las personas usuarias y profesionales ante la demanda y las necesidades cada vez más crecientes y complejas que presenta el ámbito asistencial de la salud mental. Asimismo, se ha potenciado la colaboración entre proveedores y la complementariedad en la oferta de servicios, incidiendo en la atención y la calidad asistencial hacia las personas usuarias.

## Del competir al cooperar

Para aportar más valor a las personas, con proyectos más sólidos y más dimensionados, el proyecto Confluència se ha construido sobre una serie de premisas con el objetivo de tener una mayor capacidad de

impacto, ser sostenible en el tiempo y respetar el propósito fundacional de cada entidad\*.

En primer lugar, uno de los pilares del proyecto se podría resumir en el lema “del competir al cooperar”. Poner el foco en la cooperación es lo que da la posibilidad de ofrecer una atención multidisciplinar, integral y a la vez transversal en cuanto a la cartera de servicios. Para ello, un liderazgo fuerte y determinado y la generosidad son dos aspectos claves para el éxito de la alianza, poniendo el bien común por delante y una visión estratégica compartida.

Otra premisa básica se refiere al valor compartido: “No confluimos para ser más grandes, sino para ser mejores”. Es decir, no se trata de crecer en el sentido mercantil del término, sino de compartir valor, evitar curvas de aprendizaje y favorecer la complementación de la misión y actividad de cada entidad, acercando los servicios de una y otra (laborales, sociales y sanitarios) a la población de referencia, en este caso, en el área de Barcelona y Santa Coloma de Gramenet, donde principalmente operan estas organizaciones.

La consecución del proyecto ha sido posible gracias a que se ha ejecutado sin desvinculaciones ni amortizaciones de puestos de trabajo, pero solicitando al conjunto de profesionales flexibilidad y capacidad de adaptación, rehuendo un modelo mercantil de fusión y actuando desde la oportunidad.

\*<https://www.pereclaver.org/salut-mental/#>



Imagen por cortesía de Pere Claver Grup.

De esta manera, la unión de esfuerzos ha permitido una mayor capacidad de impacto, trabajando desde un abordaje integral. Las personas usuarias reciben apoyo terapéutico, acompañamiento en el ejercicio de sus derechos, servicios de inclusión laboral y soporte en la vivienda para lograr una vida independiente.

## Un solo gobierno

Uno de los retos complejos para la implementación de un proyecto de estas características ha sido el establecimiento de la forma de gobierno al pasar de dos entidades a una sola.

El proyecto Confluència es un ejemplo de gobernanza democrática y participativa, un modelo de gobierno innovador que apuesta por compartir la soberanía y la identidad. No se prescinde de ninguna figura jurídica ni tampoco se constituye ninguna nueva. Las entidades modifican sus estatutos a fin de garantizar un mismo número de patrones y son las mismas personas físicas de las dos figuras jurídicas ya existentes las que integran la nueva entidad. De esta manera se garantiza un comité directivo donde los propios patrones son del conjunto de la nueva organización.

---

Poner el foco en la cooperación es lo que da la posibilidad de ofrecer una atención multidisciplinar, integral y a la vez transversal en cuanto a la cartera de servicios.

---

Los patronatos de las entidades a la práctica funcionan como uno solo. Para facilitar esto, las personas integrantes de los dos patronatos son las mismas que gestionan y que ejercen el gobierno de las dos fundaciones. En este sentido se preserva la identidad y se

mantienen las razones sociales y las entidades que ya existían. Es decir, desde un comité directivo único se garantiza el propósito fundacional de cada entidad, favoreciendo la mejora y la eficacia en el desarrollo de sus actividades.

En un ámbito más operativo y de gestión, al frente del cual hay una única gerencia y un único equipo directivo, se ha establecido un solo organigrama que integra toda la cartera de servicios (laborales, derechos, sociales, sanitarios), fomentando la complementariedad y encajando los recursos humanos, los sistemas de información y los departamentos financieros y jurídicos, creando así estructuras de soporte fuertes y claras. La nueva entidad resultante de Confluència, Pere Claver Grup, integra por tanto un único órgano de gobierno, una única dirección general, unos servicios de apoyo corporativos comunes, un modelo de gestión compartido –basado en el modelo de excelencia EFQM– y un modelo de atención basado en los derechos, en un abordaje biopsicosocial y en el trabajo comunitario.

Este tipo de procesos generan economías de escala cuyos resultados no son inmediatos si se quieren realizar desde el consenso y la oportunidad. Se trata de ir lejos, no de ir rápido, con una visión a largo plazo, trabajando sobre y desde los dos aspectos clave ya mencionados: la generosidad y el liderazgo.

¿Qué impactos genera una alianza de estas características en el ámbito de salud mental? ¿Qué mejoras son observables respecto a las soluciones para la población de referencia? El proyecto Confluència, desde sus inicios en 2021, ha impulsado nuevos proyectos en el área metropolitana de Barcelona para la atención en salud mental y un abordaje más integral a las personas atendidas, lo que demuestra, por ejemplo, el aumento de la contratación laboral de personas con dificultades especiales.

Además de fortalecer la responsabilidad social, en la encuesta OPINA (de la empresa Emotiva y de referencia en el sector sanitario), 495 profesionales, de un censo total de 775 (64%), han valorado positivamente el impacto del proyecto Confluència respecto a la mejora de la imagen y reputación de la organización y sobre la oferta de mejores soluciones para las personas usuarias, las administraciones públicas y las empresas.



Imagen por cortesía de Pere Claver Grup.

## Nuevas fórmulas para el futuro

Generar nuevos modelos organizativos dentro del sector de la economía social, basados en la cooperación y la generosidad, indudablemente influye en la atención en salud mental. Las necesidades de las personas usuarias no solamente están estrictamente relacionadas con los aspectos clínicos de su enfermedad, ya que se ven afectadas todas las áreas de la vida.

---

Este tipo de procesos generan economías de escala cuyos resultados no son inmediatos si se quieren realizar desde el consenso y la oportunidad.

---

Es necesario buscar fórmulas que respeten la identidad y los valores de cada organización, que sean capaces de operar de forma más coordinada, logrando un continuo asistencial para aportar un valor añadido y

diferencial a las personas usuarias, a los profesionales y, a la vez, a los distintos actores que intervienen en los procesos.

Es importante que las entidades de la economía social exploren nuevas fórmulas de gobierno y de alianzas, generando ecosistemas abiertos para poder transferir conocimiento. En este sentido, el proyecto Confluència puede ser un ejemplo para dar respuesta a las necesidades y oportunidades de un sector excesivamente atomizado, ofreciendo nuevas estrategias para la atención integral en el ámbito de la salud mental.

Contacta con nosotros para cualquier pregunta:  
[brains@clustersalutmental.com](mailto:brains@clustersalutmental.com)  
Para contactar directamente con el autor:  
Carles Descalzi - [cdescalzi@pereclaver.org](mailto:cdescalzi@pereclaver.org)

### PROYECTOS FINALISTAS DE ESTA CATEGORÍA:

**Pere Claver Grup**  
Projecte Confluència



**Medicare System**  
Salvafix Smart



**CHV**  
Programa 5P Osona



# Sensibilización y concienciación por la salud mental en el trabajo

**Begoña Ávila**

Dircom de  
Affor Health



**Ester Castelló**

Consultora psicosocial  
de Affor Health



En los últimos años, los problemas de salud mental en el ámbito laboral han ido aumentando, por lo que es fundamental abordar la gestión de la salud psicosocial en el trabajo desde la prevención y la dotación de recursos, tanto para los trabajadores como para las organizaciones. En este sentido, es clave sensibilizar y concienciar sobre la importancia de integrar la salud mental en el ecosistema de las empresas.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Organización Internacional del Trabajo (OIT), se estima que cada año se pierden 12.000 millones de días de trabajo debido a la depresión y la ansiedad, lo que supone a la economía mundial unos 1.000 millones de euros. Así, los costes directos e indirectos de la mala salud mental de la población se estiman en más del 4% del PIB mundial<sup>1,2</sup>.

Cabe tener en cuenta que, según las estimaciones actuales, en el mundo alrededor de 300 millones de

personas sufren depresión, enfermedad que supone la principal causa de discapacidad, mientras que el 60% de las bajas que se producen en Europa se deben al estrés, según el Instituto Tecnológico de Massachusetts (MIT). Estos datos reflejan el aumento del impacto de la depresión y el estrés en los empleados, a lo que se ha sumado el llamado “tecnoestrés” a consecuencia del uso intensivo de los dispositivos móviles en el trabajo y de manera individual<sup>3</sup>.

Por otro lado, recientemente se ha publicado el último informe sobre el Estado de la Salud en los países de la Unión Europea de 2023, un documento derivado del trabajo conjunto de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) y el Observatorio Europeo sobre Sistemas y Políticas de Salud en cooperación con la Comisión Europea. Este informe refiere que la carga de los trastornos de salud mental en España es alta: una de cada seis personas experimentó un trastorno de salud mental en 2019,

lo que sitúa al país entre los seis primeros países de la Unión Europea. Los costes directos e indirectos de los trastornos mentales se estiman en el 4,2 % del PIB de España.

Como en muchos países de la Unión Europea, los problemas de salud mental más comunes en España son los trastornos depresivos y la ansiedad. El citado informe señala que nuestro país fue el segundo consumidor de ansiolíticos recetados en la Unión Europea en 2021.

Indudablemente, la pandemia de COVID-19 ha influido de manera notable en la salud mental de las personas y, por supuesto, en el ámbito laboral. Por ejemplo, en el informe “Impacto del COVID-19 en la salud psicológica de los trabajadores en España”, realizado por Affor Health, el 42% de la población trabajadora encuestada presentaba síntomas de ansiedad, mientras que en el ámbito de la educación, el 54% de los docentes mostraba síntomas de ansiedad provocados por la COVID-19 y el regreso a las aulas<sup>5,6</sup>.

Todos estos datos ponen claramente de manifiesto la necesidad de atender la problemática de salud mental a nivel global y, particularmente, en el trabajo. El estudio “Una mirada hacia la salud psicológica de la población de España”, realizado por la Fundación PONS, Club People HR y Affor Health<sup>7</sup>, indica

que seis de cada 10 personas que han participado en dicha investigación aseguran sentirse agobiadas o en tensión con su trabajo. Además, pese a que los porcentajes han disminuido con respecto a 2020, el 56% de la población padece trastornos del sueño, el 60% refiere agobio y tensión y el 40% presenta falta de concentración.

### La gestión de la salud psicosocial en el trabajo

Ante esta realidad, es responsabilidad de todos los actores sociales, y en especial de las empresas, crear una cultura de prevención en salud mental para los trabajadores. La Agencia Europea de Seguridad Salud en el Trabajo (OSHA) define los riesgos psicosociales en el trabajo como “aquellos aspectos del diseño, organización y dirección del trabajo y de su entorno social que pueden causar daños psíquicos, sociales o físicos en la salud de los trabajadores”. Estos riesgos pueden provenir de factores laborales, relacionados con las condiciones del empleo, el puesto de trabajo o la calidad del mismo, mientras que los factores organizacionales afectan directamente a la cultura corporativa de la empresa y las condiciones laborales que ofrece a sus empleados. La ansiedad y la depresión son afecciones cuya incidencia en las personas va en aumento a causa, en gran medida, del estrés laboral.

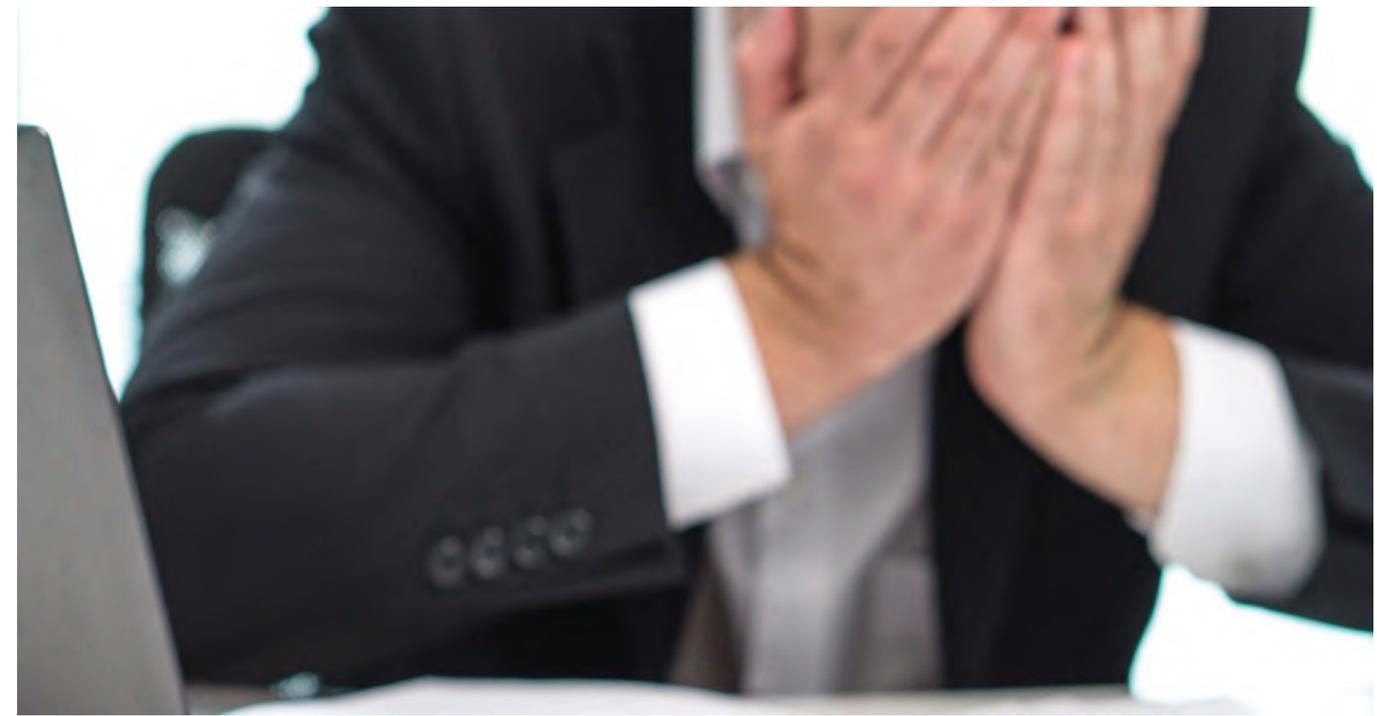


Foto de Dreamstime.

Hay diversas empresas que desde hace años llevan abordando la gestión de la salud psicosocial en el trabajo, desarrollando distintas acciones que se pueden clasificar en tres niveles de prevención.

El nivel de prevención primaria está dirigido a la toma de conciencia, a la psicoeducación de los trabajadores, formándolos en los riesgos psicosociales y cómo las condiciones de trabajo que pueden afectar a distintos aspectos de la persona (físico, social, emocional y mental). Con mayor conocimiento y más herramientas, el personal tendrá más capacidad de identificar el problema y más capacidad de reacción y de pedir ayuda. En este sentido, es fundamental la formación de los mandos intermedios de las organizaciones, para fomentar un liderazgo saludable y asegurar la transmisión de conocimiento respecto al manejo de la salud mental en el trabajo.

El nivel de prevención secundario se ocupa de detectar necesidades y problemáticas, de medir el estado de los trabajadores a nivel psicosocial y de la gestión de conflictos, con el fin de ayudar a las personas en su ámbito no solamente laboral, sino también personal.

Finalmente, está el nivel de prevención terciario, el ámbito de la intervención. Aquí podemos destacar los programas de ayuda al empleado (PAE), cuya demanda en el servicio de Affor Health experimentó un crecimiento del 65% durante 2022. Los PAE ofrecen

recursos preventivos para el cuidado de la salud mental y los riesgos psicosociales que la empresa puede poner a disposición de sus trabajadores. Ayudan a los empleados a gestionar el malestar emocional que pueda surgirles en su día a día debido a conflictos entre compañeros, estrés o ansiedad por carga de trabajo, o como consecuencia de problemas de comunicación en la gestión de equipos.

Es fundamental que las empresas y los directivos se involucren en la prevención de la salud mental. En definitiva, se debe enfocar como una inversión más que como un coste: invertir en gestión de la salud social de los empleados revierte en productividad y en bienestar, en todo el ecosistema de la empresa.

### ¿Cómo integrar la salud mental en la estrategia de la empresa?

El Grupo de Acción de Salud y Sostenibilidad, liderado por Forética y compuesto por 28 grandes empresas, elaboró recientemente la herramienta “Toolkit para integrar la salud mental en la empresa”, con la colaboración de Affor Health. Se trata de una guía que tiene por objetivo establecer las bases para promover la prevención de los riesgos psicosociales en las compañías, instándolas a ir un paso más allá de la ley y proporcionando una herramienta útil para abordar el reto de la salud mental e integrarlo en la estrategia empresarial.

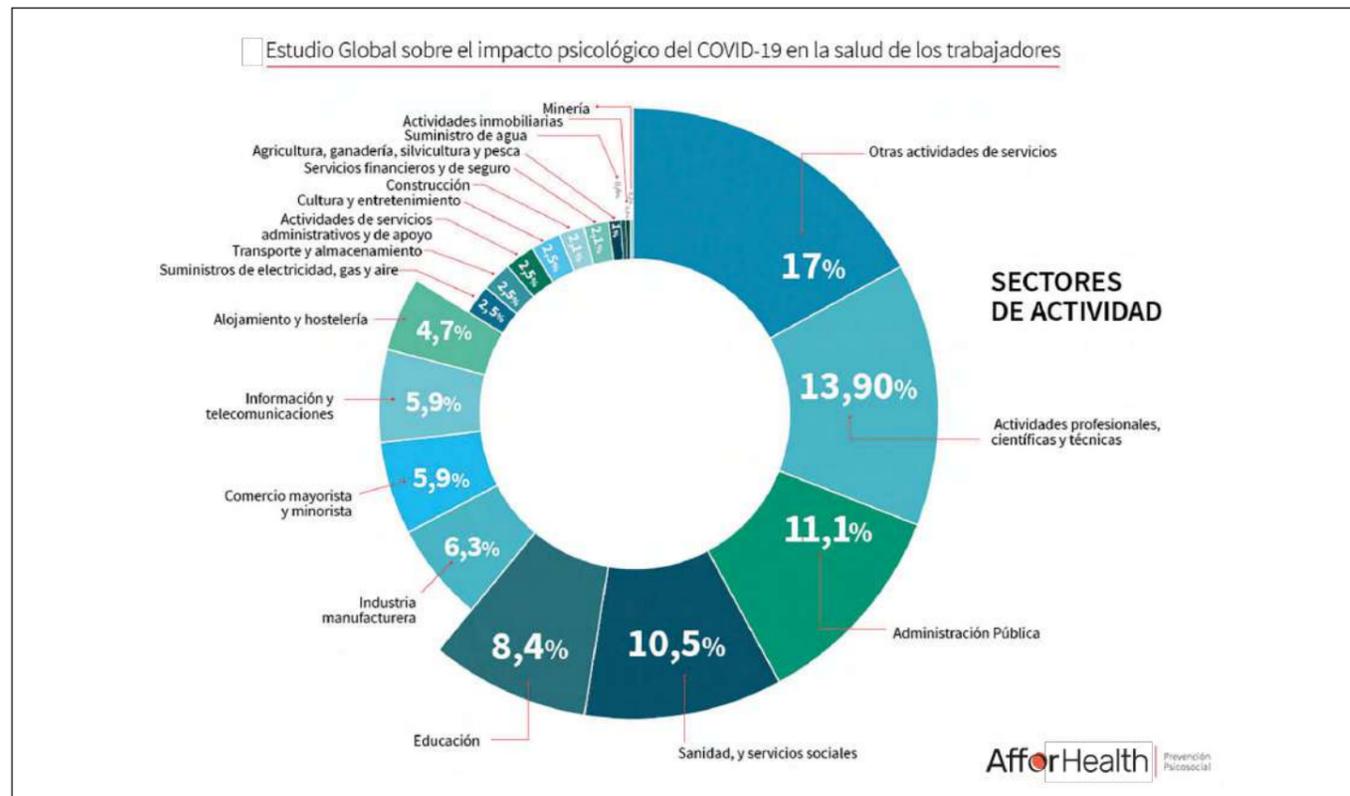


Imagen por cortesía de Affor Health.

Se detallan seis pasos clave para integrar la salud mental en el ecosistema de la empresa:

- 1) Establecer un compromiso efectivo con la salud mental de los empleados.
- 2) Realizar un diagnóstico inicial de las medidas específicas que se llevan a cabo en esta materia.
- 3) Diseñar una estrategia con metas y objetivos concretos y dimensionamiento de recursos.
- 4) Implementar acciones concretas.
- 5) Medir para mejorar.
- 6) Proporcionar apoyo cuando el daño de la salud mental ya se ha producido.

Es remarcable el hecho de que la salud mental está cada vez menos estigmatizada en nuestro país, tanto a nivel general como en el ámbito laboral. Poder decir abiertamente que uno quiere acudir a un psicólogo, por ejemplo, ya no se hace tan raro entre compañeros de trabajo. Sin embargo, todavía hace falta dotar de recursos esta área de la salud, ya que aporta grandes beneficios a medio y largo plazo a las empresas. Falta asentar la idea de que los problemas de salud mental, como de salud en general, se agravan menos si se identifican de forma temprana y, aún más, si se previene que se generen. Cuando hablamos de gestionar los riesgos psicosociales en las organizaciones nos referimos al conjunto de condiciones personales y externas de cada persona, que engloban el estilo de vida y el entorno personal y laboral, y que influye directamente en el equilibrio emocional, en el bienestar y en el desempeño de la actividad diaria.

## La campaña #JuntosPorLaSaludMentalenElTrabajo

Affor Health es una empresa B Corp especializada en salud mental y gestión de riesgos psicosociales en las organizaciones, cuyo objetivo es cuidar la salud psicosocial de los trabajadores y lograr entornos laborales saludables, acompañando a los servicios de prevención para mejorar la calidad de vida laboral de las personas empleadas y aumentar la eficiencia de las empresas. Para ello, se apuesta por un modelo interdisciplinar que integra la intervención psicosocial con soluciones orientadas a la salud en el trabajo.

Los costes directos e indirectos de la mala salud mental de la población se estiman en más del 4% del PIB mundial

En este marco, Affor Health desarrolla desde el año 2020 campañas de sensibilización sobre la importancia del cuidado de la salud mental en el trabajo, concretamente en el Día de la Salud Mental, que se celebra cada 10 de octubre.

En 2022, la campaña #JuntosPorLaSaludMentalenElTrabajo involucró a más de 25 profesionales de empresas del sector de la Seguridad y Salud en el Trabajo, con el objetivo de concienciar sobre la importancia de promover el cuidado de la salud mental en las organizaciones, la necesidad de prevenir los riesgos psicosociales y dar a conocer el impacto que tiene en la sociedad y en las empresas.



Imagen por cortesía de Affor Health.

La campaña contó con tres vídeos que abordan diferentes aspectos de la gestión psicosocial en las empresas. En el primer vídeo (<https://afforhealth.com/cuidar-de-las-personas-es-cuidar-de-las-organizaciones/>), dirigido a la dirección de las empresas, se traslada el mensaje de que cuidar de las personas es cuidar de la propia salud de las organizaciones, porque la salud mental es una realidad presente en el trabajo que es necesario abordar, ya que no solo afecta a las personas sino también al rendimiento de las organizaciones.

En el segundo vídeo (<https://afforhealth.com/la-gestion-de-la-salud-psicosocial-en-el-trabajo-como-oportunidad/>), dirigido a los responsables de prevención, se presenta la gestión de la salud psicosocial en el trabajo como una oportunidad para mejorar las empresas. Contar con profesionales como preventivistas o psicólogos ayuda a cuidar la salud mental de los trabajadores y tiene un retorno directo al aumentar la productividad, reducir el absentismo y mejorar el clima laboral.

El tercer y último vídeo (<https://afforhealth.com/la-salud-en-la-empresa-es-cosa-de-todos-y-todas/>), dirigido a los trabajadores, pretende concienciar y sensibilizar sobre el hecho de que la salud en la empresa es

cosa de todos, tanto de las compañías, incorporando programas de acompañamiento en salud mental para los empleados, como de cada uno de ellos, asumiendo la responsabilidad de autocuidarse no solo en el plano físico, sino también en el emocional.

Asimismo, la campaña #JuntosPorLaSaludMentalenElTrabajo ha venido acompañada de una serie de acciones, como la página de lanzamiento específica sobre el Día de la Salud Mental, con contenido sobre la campaña, el desarrollo de contenido especializado con una serie de artículos sobre la importancia de hacer visible lo invisible y hablar sobre los principales problemas de salud mental (depresión, ansiedad, estrés laboral o suicidio), así como una nota de prensa para dar a conocer la campaña a través de las redes sociales.

Con mayor conocimiento y más herramientas, el personal tendrá más capacidad de identificar el problema y más capacidad de reacción y de pedir ayuda.

En España se están desarrollando también iniciativas similares para la sensibilización, como es el caso de la Confederación de Salud Mental, que ha realizado diferentes campañas, más de temática general sobre salud mental<sup>8</sup>.

### Retos y perspectivas de futuro

Uno de los principales retos que aborda hoy en día la gestión de la salud mental en el trabajo es la concienciación, tan necesaria ante el estigma asociado a

### LOS SEIS PASOS PARA INTEGRAR LA SALUD MENTAL EN EL ECOSISTEMA DE LA EMPRESA



Imagen por cortesía de Affor Health.

# Visibilizar y atender los problemas de salud mental en la menopausia

las palabras “salud mental” en todos los ámbitos de la sociedad, si bien, como hemos mencionado anteriormente, la estigmatización va paulatinamente disminuyendo.

La campaña impulsada por Affor Health se ha dirigido a los principales actores que pueden transformar la realidad y hacer posible el cambio. Por un lado, se ha buscado implicar a los dirigentes de las empresas, porque la salud mental es una realidad presente en el trabajo que es necesario abordar, ya que no solo afecta a las personas sino también al rendimiento de las organizaciones. En segundo lugar, a los responsables de Prevención de Riesgos Laborales y Salud Laboral de las empresas, dado que la pandemia de COVID-19 ha puesto de manifiesto la relevancia de la salud en el trabajo, y especialmente el papel de los prevenciónistas en su cuidado. Finalmente, los propios trabajadores constituyen asimismo un reto, asumiendo su responsabilidad a nivel emocional y en su ámbito laboral.

Desde las administraciones públicas comienzan a haber cada vez más apoyos y recomendaciones en cuanto a la gestión de la salud mental en el trabajo, como es el caso del “Plan Estratégico 2022-2026” del Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (INSST) sobre seguridad y salud laboral<sup>9</sup>. Es fundamental el apoyo institucional para impulsar estas políticas de prevención en salud mental en las organizaciones.

En resumen, la necesidad de desarrollar una cultura preventiva en cuanto a salud mental es urgente. Es necesario invertir recursos para las empresas (y desde las empresas) para promover el autoconocimiento físico, mental y emocional de los trabajadores, pues es la esencia de la prevención psicológica. Y prevenir antes que actuar: es clave realizar un seguimiento homogéneo y objetivo de la salud para detectar los daños. Para ampliar la información sobre estos retos para cuidar la salud mental en el trabajo se pueden consultar los vídeos de cinco expertos en la página web de la campaña impulsada por Affor Health<sup>10</sup>.

## Bibliografía:

1. Organización Mundial de la Salud. La OMS y la OIT piden nuevas medidas para abordar los problemas de salud mental en el trabajo. <https://www.who.int/es/news/item/28-09-2022-who-and-ilo-call-for-new-measures-to-tackle-mental-health-issues-at-work>.
2. Organización Mundial de la Salud. Informe mundial sobre salud mental: Transformar la salud mental para todos. <https://www.who.int/es/publications/i/item/9789240050860>.

3. Affor Health. El uso intensivo de la tecnología: <https://afforhealth.com/el-uso-intensivo-de-la-tecnologia-incrementa-el-estres-de-los-trabajadores-especialmente-en-el-sector-educacion-y-sanidad/>.
4. INFOCOP. La carga de los problemas de salud mental es elevada en España, según un informe. <https://www.infocop.es/la-carga-de-los-problemas-de-salud-mental-es-elevada-en-espana-segun-un-informe/>.
5. Affor Health. Informe affor “Impacto del COVID-19 en la salud psicológica de los trabajadores en España”. <https://afforhealth.com/el-42-de-la-poblacion-trabajadora-encuestada-presenta-sintomas-de-ansiedad/>.
6. Affor Health. Informe Educación del estudio #affor “Impacto del COVID-19 en la salud psicológica de los trabajadores”. <https://afforhealth.com/mas-de-la-mitad-docentes-muestra-ansiedad-covid-19/>.
7. Affor Health. Presentación del estudio “Una mirada hacia la salud psicológica de la población de España”. <https://afforhealth.com/el-30-de-la-poblacion-espanola-considera-que-su-salud-psicologica-ha-empeorado-en-el-ultimo-ano/>.
8. Confederación Salud Mental España. <https://consaludmental.org>.
9. Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (INSST), O.A., M.P. Plan estratégico del Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo, 2022-2026. <https://www.insst.es/documents/94886/2927460/Plan%20estrategico%20INSST%202022-2026.pdf>.
10. Affor Health. Retos para cuidar la salud mental en el trabajo. <https://afforhealth.com/dia-mundial-de-la-salud-mental/>.

Contacta con nosotros para cualquier pregunta:  
**brains@clustersalutmental.com**  
 Para contactar directamente con las autoras:  
**Begoña Ávila - bego.avila@afforhealth.com**  
**Ester Castelló - ester.castello@afforhealth.com**

## PROYECTOS FINALISTAS DE ESTA CATEGORÍA:

**Afforhealth**  
 #JuntosPorLaSaludMentalenElTrabajo



**DiBa**  
 Xarxa d'Oficines Tècniques (OTL)



**RESA**  
 Resa Green



**Talia Leibovitz**

CEO  
 Kala Health

Los síntomas más prevalentes relacionados con la salud mental de las mujeres durante la menopausia se han invisibilizado y, en consecuencia, también obviado. Este hecho ha generado un gran volumen demográfico de personas ignoradas y desatendidas. En este sentido, son necesarios recursos para apoyar a las mujeres en este período vital y para visibilizar esta problemática.

La menopausia corresponde a la interrupción definitiva de las menstruaciones y se define al cabo de 12 meses de la última regla. Esta etapa vital se produce debido a la pérdida progresiva de la función ovárica, con disminución de la producción de las hormonas femeninas, estrógenos y progesterona. El período de transición que tiene como punto central la menopau-

sia, denominado climaterio, se caracteriza por presentar intensos cambios endocrinológicos, imprevisibles y variables, con una marcada repercusión clínica. Por ello, la época de la menopausia provoca, en la mayoría de las mujeres, una serie de síntomas molestos que pueden alterar su dinámica social y laboral.

En España hay aproximadamente 22 millones de mujeres y de ellas 8 millones están pasando o han pasado la etapa de la menopausia<sup>1</sup>. La edad media en la que se sitúa este hito vital es de 51,4 años, con un espectro que va de los 48 a los 54 años<sup>2</sup>. Más de 380.000 mujeres de entre 45 y 54 años padecen problemas vinculados al proceso de la menopausia, mientras que en la franja de entre 55 y 64 años se cifra en 142.900 mujeres<sup>1</sup>. Por otro lado, según la Encuesta Europea de Salud, en 2020

había 37.500 mujeres menores de 44 años que sufrían problemas vinculados a la menopausia.



Imagen por cortesía de Kala Health.

La perimenopausia incluye el período inmediatamente anterior a la menopausia, cuando las características endocrinológicas y biológicas de la menopausia comienzan a manifestarse. Por su parte, la posmenopausia se define como el período a partir de la fecha de la última menstruación. Los trastornos asociados a la menopausia son diversos y dependen del organismo de cada mujer. La etapa previa de la perimenopausia se caracteriza por cambios como una prolongación de la etapa entre menstruaciones, síntomas vasomotores, sequedad en la piel y mucosas (también en la vagina), cambios en la distribución de la masa corporal, pérdida de masa ósea (que puede derivar en osteoporosis), aumento de peso, sudores nocturnos, sofocos o problemas asociados al sueño.

### Menopausia y salud mental

Los cambios hormonales que conlleva la menopausia pueden también causar ansiedad, disminución de la capacidad de atención, cansancio o irritabilidad, además de alteraciones relevantes a nivel emocional o en el deseo y apetito sexual.

Además de los síntomas físicos, la mujer experimenta cambios a nivel personal que pueden estar relacionados con la sensación de pérdida del atractivo físico, el envejecimiento o problemas sexuales. En la menopausia, la mujer pasa de ser fértil a no serlo, lo que tiene un fuerte impacto, además de a nivel hormonal, a nivel psicológico. La sensación de pérdida de belleza o de atractivo sexual puede provocar que la autoestima se resienta y la mujer sienta una pérdida de valor social, lo que produce una sobrecarga física y mental<sup>3</sup>.

Por otro lado, se pueden dar cambios en la esfera familiar, social y laboral: cuidado de personas mayores, independencia de los hijos, afectación en la relación de pareja, jubilación laboral, pérdida de actividades y encuentros sociales, pérdida de personas cercanas por muerte o enfermedad... A ello se suma el impacto negativo que muchas veces tiene este momento vital en el entorno, ya que en muchas sociedades el término menopausia ha sido considerado de forma despectiva, especialmente en sociedades donde la belleza y la juventud son excesivamente valoradas<sup>4</sup>.

## La época de la menopausia provoca, en la mayoría de las mujeres, una serie de síntomas molestos que pueden alterar su dinámica social y laboral.

De esta manera, todo este conjunto de síntomas, tanto físicos como psicológicos, hacen que la calidad de vida de las mujeres se vea afectada, suponiendo un desafío no solamente para su salud física, sino también para su salud mental. En muchos casos, los síntomas físicos y cognitivos pueden ser invalidantes.

En relación con la salud mental, la mujer puede experimentar diversos síntomas, como irritabilidad o falta de autoestima. El primero es uno de los más frecuentes y de los que más afecta a la vida social de la mujer. El segundo, la repercusión de la menopausia en la autoestima, influye en la imagen y en la forma de ver la vida.

El insomnio y la dificultad para mantenerse dormida sin despertares nocturnos o para tener sueños reparadores afectan también en gran medida a la calidad de vida de la mujer. Se ha observado que las mujeres posmenopáusicas tienen entre 2,6 y 3,5 veces más proble-



Imagen por cortesía de Kala Health.

mas para dormir que las premenopáusicas, lo que deriva en cansancio, irritabilidad, peor rendimiento mental durante el día y menor productividad<sup>3</sup>.

## Entre el 10% y el 20% de las mujeres atraviesan algún tipo de trastorno depresivo durante la menopausia, siendo una etapa en la que se pueden padecer trastornos más graves, como la depresión mayor.

Los trastornos del estado de ánimo son frecuentes en este período vital, tanto en la perimenopausia como en la posmenopausia. En este sentido, es especialmente común la depresión. Entre el 10% y el 20% de las mujeres atraviesan algún tipo de trastorno depresivo durante la menopausia<sup>3</sup>, siendo una etapa en la

que se pueden padecer trastornos más graves, como la depresión mayor<sup>5</sup>. La inestabilidad emocional, las repercusiones sobre la sexualidad, la dificultad de concentración, la falta de energía y la sensación de vacío o de tristeza son factores comunes que pueden desencadenar una depresión.

Finalmente, uno de los síntomas que más afecta a las mujeres en el período de la menopausia es la ansiedad. Cuando la intensidad de los síntomas es desproporcionada o se dan de manera excesivamente prolongada en el tiempo, la situación puede derivar en un trastorno de ansiedad, provocando altos niveles de malestar y un deterioro sustancial de la calidad de vida<sup>5</sup>.

### Invisibilización y estigma

Hasta la fecha, los problemas de salud mental asociados a la menopausia prácticamente se han invisibilizado, debido a la estigmatización de la menopausia, a los síntomas que conlleva y a la asociación errónea de esta etapa con el envejecimiento<sup>6</sup>. De este estigma social parten buena parte de las afecciones psicológicas que pueden padecer las mujeres. No son pocas las ocasiones en que se utiliza el término “menopáusica” de manera despectiva, refiriéndose a la pérdida de fertilidad o capacidad reproductiva de la mujer o a su atractivo físico.

La invisibilización de la menopausia se hace evidente en la ausencia de políticas públicas y en la falta de debate público sobre esta cuestión, en la escasa investigación, en la falta de educación sobre el tema y en la poca o inexistente formación de los profesionales sanitarios. No obstante, la realidad es que todas las mujeres pasarán por esta etapa, y la posmenopausia ocupará alrededor de un tercio de su vida. Esta invisibilización de la mujer y de los problemas asociados a la menopausia repercute en su calidad de vida e incrementa el riesgo de padecer ciertas enfermedades y trastornos mentales.

En España, muchas mujeres sobrellevan los síntomas de la menopausia en silencio, y es habitual que, en el ámbito sanitario, se las medicalice en exceso con terapia hormonal, reduciendo así las causas de la sintomatología a una deficiencia hormonal que requiere reemplazo de estrógenos.

Es urgente normalizar el proceso de transición menopáusica, ofreciendo soluciones y recursos para que las mujeres puedan vivir esta etapa de forma saludable y recibir los cuidados físicos y psicológicos adecuados, evitando problemas más graves como los ya mencionados trastornos de salud mental.

## **Kala, una aplicación para acompañar en la menopausia**

Como estamos viendo, la menopausia es un período complejo que implica ciertas adaptaciones y que conlleva múltiples problemas tanto físicos como psicológicos y sociales. Se trata, pues, de un problema multifactorial, que abarca muchos ámbitos de la vida y que requiere de apoyos a muchos niveles, en particular en lo referente a salud mental.

---

Los problemas de salud mental asociados a la menopausia prácticamente se han invisibilizado, debido a la estigmatización de la menopausia, a los síntomas que conlleva y a la asociación errónea de esta etapa con el envejecimiento.

---

Y es en este punto en el que incide principalmente el proyecto de la empresa Qualud, el desarrollo de una herramienta digital denominada Kala, con el propósito de brindar soluciones innovadoras y efectivas para mejorar la salud mental de las mujeres durante la menopausia.

Kala es la primera aplicación enfocada en el acompañamiento integral de las mujeres en la transición me-



Imagen por cortesía de Kala Health.

nopáusica a través de la facilitación de herramientas para el control, seguimiento y monitorización de síntomas, información general relativa al proceso fisiológico, así como tratamientos y programas específicos para mejorar la convivencia con estos síntomas.

Se trata de una plataforma móvil que sirve de ayuda para la prevención, detección, seguimiento y tratamiento de trastornos de salud, con énfasis en la salud mental, trastornos del sueño y de las funciones cognitivas en mujeres durante la transición menopáusica.

La plataforma contará con diferentes herramientas de medición y test clínicos validados alrededor de la sintomatología y sus grados, así como sobre la calidad de vida y estado de ánimo de las mujeres. En este sentido, la recogida de datos de estos test clínicos y el registro de síntomas será de gran importancia para poder generar una gran base de datos específicos sobre la menopausia. Una vez alcanzado un número elevado y suficiente de datos, se prevé desarrollar algoritmos de predicción del estado físico y emocional de las usuarias, que será posteriormente validado en ensayos clínicos de centros de salud. Con ello se pretende establecer un modelo de datos consistente con la clínica, para generar una escala patentable de estado de salud respecto a la menopausia. Estos datos y la escala formarán parte de la diferenciación del proyecto a medida que aumente el volumen de datos en la plataforma.

Dada la gran prevalencia de problemas de salud mental durante la menopausia, Kala plantea también el desarrollo de una herramienta digital puesta al servicio de la investigación científica, tanto de instituciones médicas, investigación I+D y farmacológica, para estudios relevantes en el ámbito de la menopausia y la salud mental. Esta herramienta ayudará a la elaboración de protocolos de seguimiento, monitorización y tratamiento de salud mental en el contexto de la aten-

ción sanitaria, así como a la transferencia del conocimiento tanto para expertos como para usuarias.

Además, Kala propone desarrollar también una herramienta digital que ayude a construir un canal de comunicación y de flujo de información entre profesionales y pacientes para un adecuado seguimiento de los tratamientos y una mejor adherencia a los mismos.

---

Una plataforma móvil que sirve de ayuda para la prevención, detección, seguimiento y tratamiento de trastornos de salud, con énfasis en la salud mental, trastornos del sueño y de las funciones cognitivas en mujeres durante la transición menopáusica.

---

En definitiva, esta herramienta tecnológica es una plataforma abierta dedicada al apoyo y acompañamiento a las mujeres que se encuentran en la transición menopáusica, poniendo especial atención en la salud mental, los trastornos del sueño y los problemas cognitivos.

El objetivo principal es mejorar la calidad de vida de las usuarias de la aplicación e impactar positivamente en una mayor detección de trastornos emocionales, fomentar una ampliación del conocimiento sobre la incidencia y perfiles de prevalencia de este tipo de problemas y favorecer el acceso a los tratamientos oportunos para un mayor bienestar emocional de las mujeres.

## **Un espacio digital para la transferencia de conocimiento**

De esta manera, Kala pretende desempeñar un papel clave en la mejora de la eficiencia y eficacia de la atención terapéutica que reciben las mujeres durante la menopausia, integrando en su diseño y uso a los distintos actores sociales involucrados en el tratamiento y potenciando la digitalización de la salud. Se trata de una herramienta digital que permitirá promover la medicina personalizada y de precisión mediante la recogida y el tratamiento sistemático de datos e inteligencia artificial para la mejora de la detección y diagnóstico de trastornos de salud mental y cognitiva.

En este sentido, la aplicación es una herramienta digital e intuitiva que fomenta el intercambio de información desde los distintos campos de intervención en salud mental y facilita la participación de las usuarias en su propio seguimiento terapéutico. Se genera un espacio para que las mujeres puedan compartir preocupaciones y necesidades entre personas que transitan la misma etapa y así evitar la sensación de aislamiento y vergüenza. Asimismo, la plataforma ofrece información completa y de fácil acceso, agrupando temas, para poder dar una perspectiva holística a las mujeres que están transitando la menopausia.

## **Innovación para una atención integral en la menopausia**

Según el “Segundo Gran Estudio sobre la Menopausia” realizado por el Instituto de la Menopausia<sup>7</sup>, el 70% de las mujeres encuestadas consideraban que la menopausia tenía o había tenido algún tipo de impacto negativo en su vida y el 60% afirmaban sentirse solas en este proceso. Por otro lado, casi la mitad de las entrevistadas manifestaban que se trata de una etapa invisible para la sociedad y que no se aborda con consideración ni empatía. Una de las conclusiones más destacables extraídas de este estudio fue la falta de información, en especial en ámbitos como el impacto emocional y psicológico, el impacto físico o el impacto sexual, dejando de manifiesto que estas son las áreas donde se aprecian los mayores niveles de afectación.

La elevada incidencia de la sintomatología, junto con la dificultad por parte del sistema sanitario para tratarla en sus diferentes intensidades, hace que muchas de las mujeres se tengan que enfrentar en soledad con la complejidad de la transición menopáusica.



Imagen por cortesía de Kala Health.

Así, existe una clara necesidad de dar respuestas integrales a las grandes problemáticas que plantea la menopausia y que afectan a la calidad de vida de las mujeres. Promover la incorporación de herramientas innovadoras en el sector sociosanitario como Kala e incrementar la participación de las usuarias en la promoción de la salud mental y emocional es una solución, como hemos visto, que genera múltiples oportunidades para satisfacer este vacío asistencial en el ámbito de la salud mental en relación con la menopausia.

Será interesante explorar también la manera en cómo integrar en los sistemas de atención sanitaria (primaria, pública y privada) este tipo de herramientas digitales, que pueden ayudar en mucho a mejorar la atención terapéutica a las usuarias en base a los contenidos facilitados en las plataformas, así como la posibilidad de comunicación, monitorización y generación de datos del paciente integrables en su historia clínica que permitan optimizar las opciones de tratamiento en base a su evolución.

La innovación puede generar pautas para disminuir el tiempo y los costes de tratamiento en las personas con

trastornos de salud mental y cognitiva durante este período. Y, especialmente, contribuir a visibilizar, normalizar y desestigmatizar la menopausia a nivel social y general.

### Bibliografía:

1. Datos del Instituto Nacional de Estadística (INE).
2. Datos de la Asociación Española para el Estudio de la Menopausia (AEEM).
3. Couto Núñez, D., & Nápoles Méndez, D. (2014). Social and psychological aspects of climacterium and menopause. *MEDISAN*, 18(10), 1409-18.
4. Anderson, D., Yoshizawa, T., Gollschewski, S., Atogami, E., & Courtney, M. (2004). Relationship between menopausal symptoms and menopausal status in Australian and Japanese women: preliminary analysis. *Nurs Health Sci*, 6(3), 173-80.
5. Carvajal-Lohr, A., Flores-Ramos, M., Marín Montejo, S. I., & Morales Vidal, C. G. (2016). Los trastornos de ansiedad durante la transición a la menopausia. *Perinatología y Reproducción Humana*, 30(1), 39-45.
6. Pajares-Mellado, F. E., & García-Ochoa, L. M. (2007). *Cómo prevenir y tratar las secuelas de la menopausia*. Ediciones Jaguar.
7. Instituto de la Menopausia. Segundo Gran Estudio sobre Menopausia. <https://www.institutodelamenopausia.com/investigacion/informes/segundo-gran-estudio-sobre-menopausia>.

Contacta con nosotros para cualquier pregunta:  
**brains@clustersalutmental.com**  
 Para contactar directamente con el autor:  
**Talia Leibovitz - talia@kala.health**

### PROYECTOS FINALISTAS DE ESTA CATEGORÍA:

**Qualud**  
 Aplicación Kala



**Ampans**  
 VinculApp



**Seniordomo**  
 Teleasistencia avanzada



# Prevención en salud mental en el ámbito escolar



**Miguel Cárdenas**

Psiquiatra en  
 Fundación Orienta

La detección temprana de eventos adversos en la infancia es clave para poder evitar que se desarrollen trastornos mentales. El hecho de informar y capacitar a las escuelas y a todos sus actores para que puedan captar estas situaciones adversas y acompañar a los niños en su acceso al profesional que cuente con las competencias necesarias para ayudarlos es un factor de la máxima importancia que no solo se aplica al ámbito natural de los niños, sino que también tiende a generar una cultura sobre la salud mental que permite romper estigmas.

El siguiente artículo profundiza en las problemáticas desencadenantes de trastornos mentales en los niños y en algunas de las herramientas disponibles en la actualidad para, al menos, poder detectarlas y, en consecuencia, lograr su resolución.

### Desencadenantes

El hecho de ser hijo de un padre o una madre con un trastorno mental ya de por sí constituye un factor de

estrés, que puede estar asociado a otros, como condiciones socioeconómicas precarias, experiencias de violencia doméstica, situaciones de acoso escolar, etc. Estos factores y situaciones se denominan eventos adversos de infancia.

Los Centers for Disease Control and Prevention (CDC) de Estados Unidos realizaron hace años un estudio<sup>1,2</sup> en el cual se incluyeron 200.000 adultos que acudían al ambulatorio por problemas de salud debido a trastornos graves (obesidad, diabetes, consumo de sustancias...) y en el cual se apreció que muchos de estos pacientes habían sufrido cuatro o más eventos adversos de infancia. En particular, procedían de familias con padres que padecían un trastorno mental, con experiencias de situaciones de violencia, hecho que provocó que el desarrollo de trastornos mentales pasase a la siguiente generación.

En el día a día, los casos más graves se presentan en niños que han sufrido varios eventos adversos de infancia, situaciones de violencia no resueltas y estrés crónico que durante años han ido ocurriendo sin recibir una inter-

vinción de los servicios oportunos y evitar la activación en los niños de vías de estrés y el consecuente daño cerebral. Esta problemática se suma al hecho de que esta es una evolución invisible, ya que solo se conoce cuando el daño ya está hecho, llegando tarde al tratamiento.

Por otro lado, la carga genética también influye a la hora de analizar el potencial de desarrollo de un trastorno mental. Así, por ejemplo, el riesgo es seis veces mayor en personas con familiares que tienen trastornos como la esquizofrenia<sup>3</sup>, si bien no implica que vayan a desarrollar la enfermedad simplemente por el factor genético.

El 50% de los hijos de una persona con trastorno mental terminan por desarrollar un trastorno mental, cualquiera que sea (p. ej., el hijo de una persona con esquizofrenia puede desarrollar trastornos de ansiedad).

---

En el día a día, los casos más graves se presentan en niños que han sufrido varios eventos adversos de infancia, situaciones de violencia no resueltas y estrés crónico.

---

Hay una gran prevalencia de padres que no tienen bajo control su trastorno mental y sufren crisis no detectadas, hecho que provoca que no puedan cumplir con sus funciones y acaba por afectar a sus hijos, que presentan dificultades en su desarrollo neurológico. Este hecho es más una percepción, debido a su difícil medida, ya que la prevalencia general de los trastornos mentales en adultos es de aproximadamente un 10%<sup>4</sup>, aunque tener un diagnóstico en salud mental no implica automáticamente que la persona se encuentre en tratamiento por salud mental y que su trastorno esté controlado. En la práctica clínica en salud mental infanto-juvenil se ve que algunos padres/madres tienen un trastorno mental controlado,



Imagen por cortesía de Fundación Orienta.

mientras que otros, en cambio, lo tienen no controlado y algunos presentan síntomas claros de un trastorno mental y no han sido atendidos por los servicios de salud mental y no tienen un diagnóstico ni tratamiento. Por eso es importante trabajar desde la prevención, para lo cual es vital poder detectar los casos a tiempo a fin de que se acabe activando la carga genética.

### La detección temprana como ayuda activa

Es importante actuar lo más tempranamente posible, antes de que se desarrollen en los niños trastornos mentales. Por tal motivo se propone una actuación en las propias escuelas de primaria y secundaria, básicamente porque son el ámbito natural de los niños, a fin de facilitar la detección, junto a la atención primaria, de estas situaciones. Es vital saber qué niños son los que sufren estos eventos y situaciones adversas, para poder establecer programas de ayuda y que puedan dejar de cargar con ese peso.

Proyectos como el de Children of Parents with a Mental Illness<sup>5</sup> y el de Mindful Schools centran su actuación en resolver estas problemáticas.

Mindful Schools ofrece sesiones psicoeducativas en las escuelas a lo largo de primaria y secundaria, dentro del currículo formativo. Entre sus objetivos destacan principalmente que las escuelas se concienticen de la problemática y que la comunidad escolar (profesores, directivos, miembros del personal de administración y servicios [PAS], asociaciones de padres, alumnos, etc.) pueda hablar de salud mental sin miedo, sin considerar que es un tema tabú. Hay mucho temor al respecto, ya que el estigma de los trastornos de salud mental está muy arraigado.

### La importancia de la divulgación y de la información universal

En este caso, la divulgación se torna de vital importancia, ya que el mensaje debe llegar a todos los actores de las escuelas (profesores, alumnos, PAS, padres...). Se debe y se tiene que poder hablar sobre trastornos mentales, por lo que se realizan asambleas donde todos ellos puedan llegar a esta información y a este recurso. Debe ser una herramienta universal, con acceso y participación de todos los actores, ya que es la forma de normalizar estos temas y de romper con los estigmas.

Estas sesiones son importantes precisamente para la detección de problemas, pero también para la prevención. Es decir, hay niños que todavía no han llegado a desarrollar trastornos mentales pero sí empiezan a vivir hechos que puedan acabar siendo eventos adversos que provoquen estos trastornos. El hecho de la detección de estos hechos por parte de profesores o del PAS se convierte en una herramienta que realmente puede acelerar la intervención y evitar que estos niños acaben sufriendo un trastorno mental.

De este modo, Mindful Schools, más que una herramienta de tratamiento, es una herramienta de detección y de prevención del riesgo, pues propicia que los niños que ya presentan algún tipo de clínica sean derivados al servicio que corresponda.

La divulgación se realiza a través de ayudas didácticas que se utilizan en las sesiones, como videos que ya están preparados para niños, animaciones que explican qué es la salud mental o cómo funciona el cerebro en términos muy sencillos. Por otro lado, se imparte una formación a los profesores y se los invita a que realicen la clase con los mismos formadores directamente, para lograr la integración de estas temáticas con naturalidad, tal como se hace con cualquier temática curricular de otras disciplinas en las clases.

### Prejuicios

Los prejuicios en los niños aún no están muy instaurados, hecho que ayuda a la hora de poder normalizar estos temas en sus conversaciones y en el día a día. También es realista indicar que no existe una herra-

mienta mágica y que estas propuestas son parte de proyectos que requieren un cambio de cultura en lo referente a la salud mental. Un cambio que debe llegar no solo a los niños, sino también a los adultos, a los equipos docentes, para poder superar las dificultades y poder interiorizar estos temas.

El hecho de que Educación considerase como temática obligatoria estos temas para incluirlos en el currículo oficial de los estudiantes supondría un avance importante.

---

La carga genética también influye a la hora de analizar el potencial de desarrollo de un trastorno mental.

---

### Iniciativas

En Inglaterra se lleva trabajando en proyectos de este tipo desde el año 1999. Y en Australia también se lleva estudiando mucho estos temas, con apoyo del Estado; por ejemplo, se dispone incluso de ayudas para hijos de padres con trastorno mental (Children of Parents with a Mental Illness<sup>5</sup>), lo que ha logrado una mayor visualización de la problemática.



Imagen por cortesía de Fundación Orienta.

En el caso de España, esto es bastante más reciente, si bien ya empieza a visibilizarse esta problemática de los niños con padres con trastornos mentales y a darse a conocer qué implica.

### A propósito de Mindful Schools, metodología e implementación

El proyecto de Mindful Schools está en construcción. Se realizó un primer proyecto en el año 2022, que se extendió a primaria en el año 2023 y supuso una prueba piloto. El proyecto implicó primero a tres países, realizándose en una escuela de Reikiavik, una de Berlín y una de Sant Vicenç dels Horts. Posteriormente se han añadido dos escuelas más, una en Sant Boi y otra en Austria.

En todos los casos se ha implementado la misma actuación: una asamblea con toda la escuela, una formación de cuatro horas con el equipo directivo y equipo de profesores responsables de dar la clase y trabajo de campo (impartir las clases a los niños y evaluar a los niños y a los docentes).

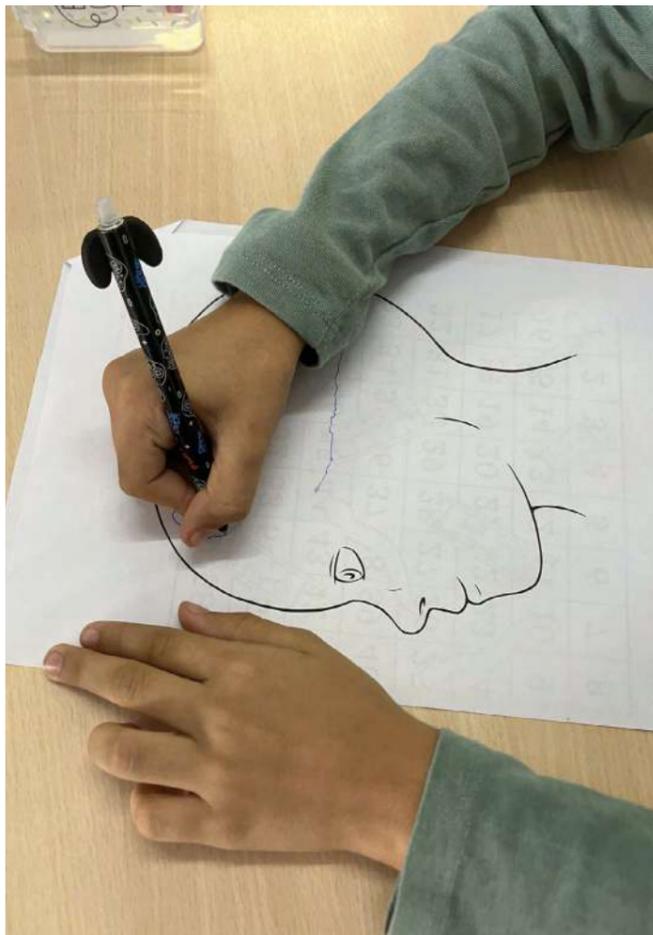


Imagen por cortesía de Fundación Orienta.

Estas actuaciones han permitido hacer una primera aproximación a la temática de la salud mental en la escuela. Ha costado más en primaria, ya que se trata de niños más pequeños y los conceptos aún no están tan claros, aunque se procura practicar una divulgación y comunicación de la forma más cercana posible. Los niños pueden responder sobre qué significa la salud mental y detectar incluso en ellos mismos si pueden padecer algún tipo de problema y de ver que, si les sucede, no es tan raro, ya que hay más niños como ellos en la escuela.

Por parte de los profesores, se ha mostrado mucho interés por implementar esta herramienta y sobre todo en cómo hacer esta implementación. Al ser una herramienta nueva, solicitan sobre todo acompañamiento para sentirse seguros y poder aplicar lo mejor posible estos recursos. También se ha hecho mucho hincapié en indicar que los docentes no son responsables de qué hacer con los niños en los cuales se detecta algún problema, puesto que ya hay servicios dedicados a su ayuda, sino que lo importante es que sean capaces de detectar la problemática y acompañar a los niños en la búsqueda de la ayuda.

---

Los niños pueden responder sobre qué significa la salud mental y detectar incluso en ellos mismos si pueden padecer algún tipo de problema y de ver que, si les sucede, no es tan raro, ya que hay más niños como ellos en la escuela.

---

Estas actuaciones requieren la participación de un nutrido grupo de profesionales de disciplinas diversas, y las escuelas deben generar y disponer de las oportunas vías de atención. Por ejemplo, se debe contar con la figura del consejero de bienestar emocional. Algunas vías

ya están bien establecidas, como ocurre si se detecta un caso de maltrato, situación en la cual los profesores ya saben cuál es la actuación oportuna.

### Ayudas gubernamentales ante estas herramientas

En Cataluña, a nivel de sanidad pública, ya existe el programa “Salud y Escuela”, una interfaz entre Educación y Salud en que el personal de los ambulatorios va a los centros educativos para poder detectar si hay niños con dificultades y así poder hacer una pequeña intervención. También existen programas como los de “Psicosis incipiente”, que están más dirigidos a la población adulta, pero no existen ayudas a nivel gubernamental para los jóvenes cuidadores.

---

Después de la pandemia se han visto muchas crisis de patologías muy graves que por la situación quedaron descuidadas, casos que irónicamente están incidiendo en que surjan más casos graves.

---

### Conciencia ciudadana

A nivel social, se puede considerar que se está en camino de ser más conscientes de toda la cultura que implica la salud mental. Pero todavía hay muchos estigmas, y precisamente son estos los que se está procurando romper con proyectos como el de Mindful Schools, el de la Fundación Alicia Koplowitz o el del Hospital Sant Joan de Déu. Ciertamente se están empezando a abrir puertas, pero hay que seguir avanzando.

Hace poco se publicó un artículo en *World Psychiatry* que compila más de 200 estudios de investigación con



Imagen por cortesía de Fundación Orienta.

más de tres millones de adultos con trastornos mentales para determinar el impacto en sus hijos<sup>3</sup>.

### Tendencias

La mayor preocupación, si no se realizan acciones que puedan detectar esta problemática, es que se seguirá atendiendo tarde a niños en los que se podría evitar que lleguen a desarrollar trastornos mentales. La tendencia debería ser el favorecer el trabajo conjunto desde Salud y Educación para reforzar la prevención temprana.

Después de la pandemia se han visto muchas crisis de patologías muy graves que por la situación quedaron descuidadas, casos que irónicamente están incidiendo en que surjan más casos graves.

También la detección no solo de eventos adversos domésticos, sino también de los acontecidos en las escuelas, como el *bullying*, es clave para evitar el desarrollo de trastornos mentales en los niños.

La implementación de programas que incluyan a la familia, a la escuela y a los niños a través del arte será de gran ayuda. Es importante hacer entender que hablar de salud mental no es aburrido, y que también tiene que ver con la diversión, con estar sano y con pasárselo bien. A través de la sublimación, sin duda, se puede crear, reparar y avanzar en las heridas también emocionales, siendo al mismo tiempo un buen vehículo de la comunicación de estos temas.

Es alentador ver tantas herramientas para acompañar a los niños y a los adultos en estos casos. Los profe-

sionales ya están, pero es vital fomentar y entrenar la detección de problemas. La cooperación conjunta de psicólogos, psiquiatras, miembros del PAS, profesores, grupos de teatro, musicólogos, trabajadores sociales, entrenadores de educación física, asociaciones de familias (AMPA), asociaciones de adultos y personas con trastornos mentales sin duda hará que estas herramientas sean mucho más eficaces.

Las escuelas deberían de ser capaces de detectar los problemas de salud mental en los niños y de acompañarlos y derivarlos al profesional oportuno.

## Conclusión

En resumen, las escuelas deberían de ser capaces de detectar los problemas de salud mental en los niños y de acompañarlos y derivarlos al profesional oportuno (psicólogo, psiquiatra, educador social...) que disponga de las herramientas terapéuticas adecuadas para poder tratar y resolver la problemática. Es decir, las escuelas deben ser capaces de detectar si un niño está sufriendo o está en riesgo de sufrir un problema de salud mental. Por ejemplo: un niño que llega siempre tarde a clase porque está cuidando de su padre, que no hace los deberes porque está tan preocupado por su padre... Y principalmente, saber qué hay que hacer en cada caso y cómo hacerlo (tratamiento para el padre, llamar a servicios sociales por si hay riesgo para el menor, si existe una situación de violencia o maltrato en casa, etc.). Por otro lado, también es básico ofrecer un espacio seguro para que esos niños puedan ser niños, ya que suelen ser niños que crecen muy rápido porque están haciendo de adultos para cuidar a sus padres o porque estos no pueden cuidar de ellos. La escuela

debe ser un espacio donde aprender y también donde poder jugar, tener amigos...

## Bibliografía:

1. Merrick, M.T., Ford, D.C., Ports, K.A., Guinn, A.S., Chen, J., Klevens, J., Metzler, M., Jones, C.M., Simon, T.R., Daniel, V.M., Ottley, P., & Mercy, J. (2019). Vital Signs: Estimated Proportion of Adult Health Problems Attributable to Adverse Childhood Experiences and Implications for Prevention — 25 States, 2015–2017. *MMWR Morb Mortal Wkly Rep*, 68, 999-1005.
2. Felitti, V. J., Anda, R. F., Nordenberg, D., Williamson, D. F., Spitz, A. M., Edwards, V., Koss, M. P., & Marks, J.S. (1998). Relationship of childhood abuse and household dysfunction to many of the leading causes of death in adults. *Am J Prev Med*, 14(4), 245-58.
3. Uher, R., Pavlova, B., Radua, J., Provenzani, U., Najafi, S., Fortea, L., Ortuño, M., Nazarova, A., Perroud, N., Palaniyappan, L., Domschke, K., Cortese, S., Arnold, P.D., Austin, J.C., Vanyukov, M.M., Weissman, M.M., Young, A.H., Hillegers, M.H.J., Danese, A.; Nordentoft, M., Murray, R.M., Fusar-Poli, P. (2023). Transdiagnostic risk of mental disorders in offspring of affected parents: A meta-analysis of Family high-risk and registry studies. *World Psychiatry*, 22(3), 433-48.
4. Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social. Encuesta Nacional de Salud ENSE, España 2017. [https://www.sanidad.gob.es/estadEstudios/estadisticas/encuestaNacional/encuestaNac2017/SALUD\\_MENTAL.pdf](https://www.sanidad.gob.es/estadEstudios/estadisticas/encuestaNacional/encuestaNac2017/SALUD_MENTAL.pdf).
5. Children of Parents with a Mental Illness. <https://www.copmi.net.au/>.

Contacta con nosotros para cualquier pregunta:

**brains@clustersalutmental.com**

Para contactar directamente con el autor:

**Miguel Cárdenas - mcardenas@fundacioorienta.com**

## PROYECTOS FINALISTAS DE ESTA CATEGORÍA:

**Orienta**

Mindful schools



**Delta Project**

Plataforma #yonoato



**AdSalutem**

Somiaz



# Plataformas de gestión robótica para los cuidados asistenciales



**Núria Pascual**

Product Manager del Group Saltó

La robótica asistencial aporta diversas respuestas para abordar el actual problema de la soledad no deseada. Las soluciones que ofrece pueden mejorar la calidad de vida de las personas mayores que viven solas o aisladas, de la misma manera que dotan a los profesionales y familiares de recursos tecnológicos para unos cuidados asistenciales más eficaces, favoreciendo que estos puedan dedicarse a servicios de mayor calidad y con mayor valor añadido.

La soledad no deseada se ha convertido en uno de los problemas más acuciantes de nuestro tiempo, tanto a nivel social como sanitario y económico. No en vano se ha considerado como “la nueva pandemia del siglo XXI”.

En general, se prevé un aumento anual del 2,25% de la población mayor de 65 años. Según datos del Instituto Nacional de Estadística (INE), en 2030 este crecimiento será de 250.000 personas anuales, frente a las 125.000 personas en 2021. Asimismo, en los últimos cinco años se ha registrado un aumento del 5,2% anual de los servicios de atención domiciliaria, con un 13% de personas solicitantes del servicio en lista de espera.

Solamente en Barcelona hay 350.000 personas de más de 65 años, de las cuales 90.000 viven solas. Se prevé que en 2038 sean 480.000 las que se encuentren en esta situación de soledad. Si hablamos de residencias, solo hay 13.000 plazas de residencias públicas y una lista de espera de 6.000 personas. En este sentido, debemos tener en cuenta que uno de los mejores modelos es fomentar el envejecimiento en los mismos hogares y favorecer que este sea activo y saludable.

Observando y analizando otros informes, como el llevado a cabo por la Associació Catalana de Recursos Asistenciales (ACRA)<sup>1</sup> o el estudio SoledadES impulsado por la Fundación ONCE en colaboración con otras entidades para abordar el problema del aislamiento involuntario<sup>2</sup>, los datos mencionados se pueden extrapolar a España y Europa. El coste social que supuso el problema de la soledad no deseada en España en 2021 fue del 1,17% del PIB en costes tangibles y del 2,84% del PIB en costes intangibles. La mayoría de estos costes van directos a la Sanidad.

Por otro lado, además de los costes económicos y sociales, están los costes personales, la necesidad de apoyo de las personas que viven en soledad y de sus familiares, que en muchos casos deben atender a sus mayores con escasos apoyos. Cabe tener presente que el coste del personal asistencial para cuidar a una persona mayor en un domicilio es muy elevado, y en muchos casos muy difícil de afrontar.



Imagen por cortesía de Group Saltó.

Ante esta realidad, ¿qué soluciones puede ofrecernos la tecnología y, en concreto, la robótica? ¿Cómo puede aportar valor la robótica asistencial y ayudar a paliar esta compleja circunstancia de la soledad no deseada? ¿Qué actividades o tareas puede asumir y llevar a cabo un robot y qué otros tangibles e intangibles no puede sustituir? ¿En qué medida puede ayudar a los profesionales del ámbito asistencial?

### ¿Qué necesidades puede cubrir la robótica asistencial?

Lo primero que cabe señalar es que la implementación de la robótica asistencial no viene a sustituir a nadie ni a eliminar puestos de trabajo. Más bien al contrario. Se trata de que los robots puedan realizar tareas que ayuden al profesional sanitario, que puedan complementar la labor de las personas dedicadas a la asistencia. De esta manera, un robot puede asumir ciertas tareas concretas para que el profesional pueda dedicarse a actividades asistenciales más relacionadas con lo humano, con el contacto. De la misma manera, esta premisa es aplicable a familiares que deben cuidar a una persona mayor que vive sola.

La soledad normalmente no es escogida. Como decíamos, muchas personas que viven solas tienen familias, pero en muchos casos, a causa de la movilidad geográfica, los familiares viven lejos. La tecnología asistencial

puede acercar a las personas a través de la videoconferencia a partir de la interacción por voz con un robot.

Por otro lado, la robótica asistencial permite acortar la brecha digital. Según la experiencia del Group Saltó, las personas mayores aprenden y saben utilizar la tecnología si se les enseña. El promedio de edad de personas usuarias de un robot en domicilio que atiende el Group Saltó en estos momentos es de 85-86 años, y estas personas manejan la tecnología y se benefician de ella.

---

La robótica puede servir para generar información, para gestionarla y para facilitar la comunicación entre la persona en soledad y sus cuidadores, pudiendo mejorar la atención asistencial.

---

Así, la robótica asistencial puede cubrir muchas necesidades. En el ámbito de salud es más complicado, debido a que se requieren muchos permisos y con la ley de protección de datos existen más barreras en la actualidad. Sin embargo, los robots pueden responder a necesidades de cariz más social y psicosocial.

Por ejemplo, el robot hace preguntas a la persona que asiste. Le puede preguntar cómo ha dormido, cómo se siente. Si la persona durante cuatro o cinco días seguidos dice que ha dormido mal, que se ha despertado varias veces durante la noche, gracias al registro del robot se puede detectar que hay algún problema. De ahí se pueden enviar avisos para que el profesional que atiende a la persona o los familiares que estén a su cargo puedan solicitar una visita médica que realmente identifique cuál es el problema en concreto. Es decir, la robótica puede servir para generar información, para gestionarla y para facilitar la comunicación entre la persona en so-



Imagen por cortesía de Group Saltó.

edad y sus cuidadores, pudiendo mejorar la atención asistencial.

### SOM Care, respuestas para la soledad no deseada

La plataforma de gestión robótica asistencial SOM Care, desarrollada por el Group Saltó, pretende dar respuesta a las necesidades de las personas que sufren soledad no deseada. Mediante los robots, la plataforma hace un seguimiento de las actividades de la vida diaria de la persona, teniendo en cuenta sus rutinas, necesidades y deseos. Y ello lo realiza a través de la interacción por voz, con diálogos, proyección de imágenes, vídeos, música, etc. De esta manera, se generan inputs emocionales positivos que ayudan a apaciguar los sentimientos de soledad. La plataforma ofrece un seguimiento e interacción 24/7 con la persona, siempre que esta lo requiera, y de forma autónoma, sin tener que recurrir a la asistencia de familiares o profesionales.

Desde el ámbito asistencial, los profesionales pueden realizar un seguimiento de la evolución de la persona a través de la plataforma. La información obtenida de las preguntas programadas en el robot permite a los profesionales detectar situaciones o conductas de riesgo. Las tareas repetitivas que aportan poco valor a los profesionales y generan una carga de trabajo añadido pueden ser desarrolladas por el robot, favoreciendo que los profesionales, como ya hemos mencionado, puedan dedicar este tiempo a tareas de mayor valor añadido en el cuidado de las personas.

Así, SOM Care es una plataforma multi-robot y multidispositivo. Actualmente funciona con dos robots de referencia internacional (Temi y Misty), con diferentes

funcionalidades para cubrir las necesidades específicas de las personas usuarias. Asimismo, la plataforma permite la conectividad con otros dispositivos como termómetros, básculas u oxímetros.

---

Mediante los robots, la plataforma hace un seguimiento de las actividades de la vida diaria de la persona, teniendo en cuenta sus rutinas, necesidades y deseos. Y ello lo realiza a través de la interacción por voz, con diálogos, proyección de imágenes, vídeos, música, etc.

---

Para implementar esta solución en un domicilio, inicialmente se toman imágenes de la persona usuaria para el reconocimiento facial, a la vez que se realiza un mapeo de la casa o piso en el que vive. Así se detallan las estancias en las que el robot podrá hacer seguimiento de la persona e interactuar con ella. Todo ello se realiza respetando la intimidad y la protección de datos.

De esta manera, y a través de la aplicación de la plataforma, se puede buscar a la persona en los puntos marcados en el domicilio. Los robots, además, tiene la posibilidad de hacer oscilar su pantalla, algo que se puede controlar a través de un joystick virtual en la aplicación.

En este sentido, las soluciones que ofrecen los robots favorecen la conectividad y dan la oportunidad de acompañar a distancia y hacer un seguimiento de la persona usuaria.

Utilizando la plataforma de gestión robótica se puede controlar y planificar el servicio de los profesionales y familiares a los usuarios. Los robots, además de crear recordatorios y avisos a las personas usuarias, pueden realizar videollamadas a los familiares y cuidadores, facilitando la interacción y la supervisión de dichas personas.

La plataforma tiene disponible una app móvil donde los profesionales y familiares pueden consultar toda la información de la persona usuaria y las respuestas recogidas de las preguntas de control. El robot puede dialogar con la persona, interesarse por su estado o recordarle la medicación que ha de tomar. Además, incluye la posibilidad de integrar otras tecnologías como plataformas de contenidos, aplicaciones de salud, de ejercicio físico y de estimulación cognitiva, así como dispositivos IoT de control y seguimiento.

## Beneficios de la plataforma de gestión robótica asistencial

El principal reto que aborda una solución tecnológica e innovadora de estas características es la aplicación de medidas para mejorar la calidad de vida de las personas,

en concreto y en este caso, las personas mayores que viven en situación de soledad no deseada.

Por otro lado, una plataforma de gestión robótica para los cuidados asistenciales dota de herramientas a los profesionales para analizar y poder extraer conclusiones fiables sobre el estado de las personas, digitalizando los procesos y con un mayor acceso de la información para su gestión. De esta manera, se da apoyo tecnológico a los profesionales en todas aquellas tareas repetitivas y de poco valor para que estos puedan centrarse en los servicios de mayor calidad y con más valor añadido.

Más específicamente, SOM Care favorece la reducción del aislamiento y de la soledad de las personas, ofreciendo acompañamiento de las actividades de la vida diaria de estas y previniendo situaciones de riesgo mediante la supervisión y el análisis de los datos recogidos por la plataforma.

### Próximos pasos para la implementación

En los próximos meses, gracias a todos los proyectos que se están llevando a cabo, se espera poder validar científicamente los beneficios de la tecnología SOM Care. El proyecto “5G Emotional Robot” se encuentra en fase de desarrollo y actualmente se está realizando una segunda fase piloto con el Ayuntamiento de Barcelona, con una oferta de 100 usuarios adicionales a los 10 de la primera fase<sup>3</sup>.

Las primeras conclusiones se basan en la observación de los técnicos. SOM Care empezó a trabajar con adultos mayores residentes en la ciudad de Barcelona, participantes del proyecto ARI<sup>4</sup>, con una media de edad de 83 años. Algunos de los participantes estaban familiarizados con el uso de nuevas tecnologías, aunque la mayoría no disponían de ningún medio tecnológico y tenían dificultades para interactuar con el robot. Se detectó una diferencia en la interacción con el robot entre las personas que estaban familiarizadas con la tecnología y las que no. Este hecho obligó a reformular algunos de los objetivos, incluyendo la necesidad de combatir la brecha digital. Para dar cumplimiento a estos nuevos objetivos, se incorporaron mejoras de usabilidad en los robots para hacer la interacción más intuitiva y fácil.

Según el informe anual de 2022 publicado por el IMSERSO<sup>5</sup>, una persona que padece soledad no deseada puede estar de media hasta seis años para resolver esta situación. Con SOM Care se ha detectado en solo cinco meses unas mejoras sustanciales en el bienestar de algunas de estas personas.

La plataforma SOM Care también participa en otros proyectos sociales que no solamente buscan combatir la soledad no deseada, sino también responder a las diferentes necesidades de apoyo que puedan necesitar las personas usuarias derivadas de las diferentes patologías que las pueden acompañar.

### Perspectivas de futuro

Como hemos mencionado al inicio del artículo, la soledad no deseada es un problema que va en aumento. La pirámide poblacional está invertida, y en los años venideros observaremos un notorio envejecimiento de la población.

Para afrontar esta situación, necesitamos innovación y más recursos que aporten valor añadido a los cuidados asistenciales. La tecnología y la robótica pueden ofrecernos esta posibilidad, teniendo claro que el foco no debe estar en la sustitución de tareas o servicios, sino en la complementación, para que profesionales y cuidadores puedan, precisamente, dedicarse al cuidado más relacionado con el contacto humano.

La robótica asistencial proporciona herramientas y soluciones para que las personas estén mejor atendidas y, en definitiva, para que el trabajo humano sea cada vez más de mayor calidad.



Imagen por cortesía de Group Saltó.

## Bibliografía

1. Informe Social y Económico 2021. [https://www.acra.cat/informe-social-i-economic-d-acra-2021\\_829257.pdf](https://www.acra.cat/informe-social-i-economic-d-acra-2021_829257.pdf).
2. Fundació ONCE. El coste de la soledad no deseada ronda los 14.000 millones de euros anuales en España. <https://www.fundaciononce.es/es/comunicacion/noticias/el-coste-de-la-soledad-no-deseada-ronda-los-14000-millones-de-euros-anuales>.
3. Group Saltó. Segunda fase del proyecto “5G Emotional Robot”. <https://som-care.com/caso-de-exito/>.
4. Group Saltó. El robot asistencial de Grupo Saltó inicia las pruebas con personas mayores. <https://groupsalto.com/2021/02/24/el-robot-asistencial-de-grupo-salto-inicia-las-pruebas-con-personas-mayores/>.
5. IMSERSO. Informe Anual del Imsero de 2022.

Contacta con nosotros para cualquier pregunta:  
**brains@clustersalutmental.com**  
Para contactar directamente con el autor:  
**Núria Pascual - npascual@esalto.es**

### PROYECTOS FINALISTAS DE ESTA CATEGORÍA:

**Group Saltó**  
SOM Care



**Gran3dad**  
I Feel el Método



**Som Via**  
Programa Ments Despertes

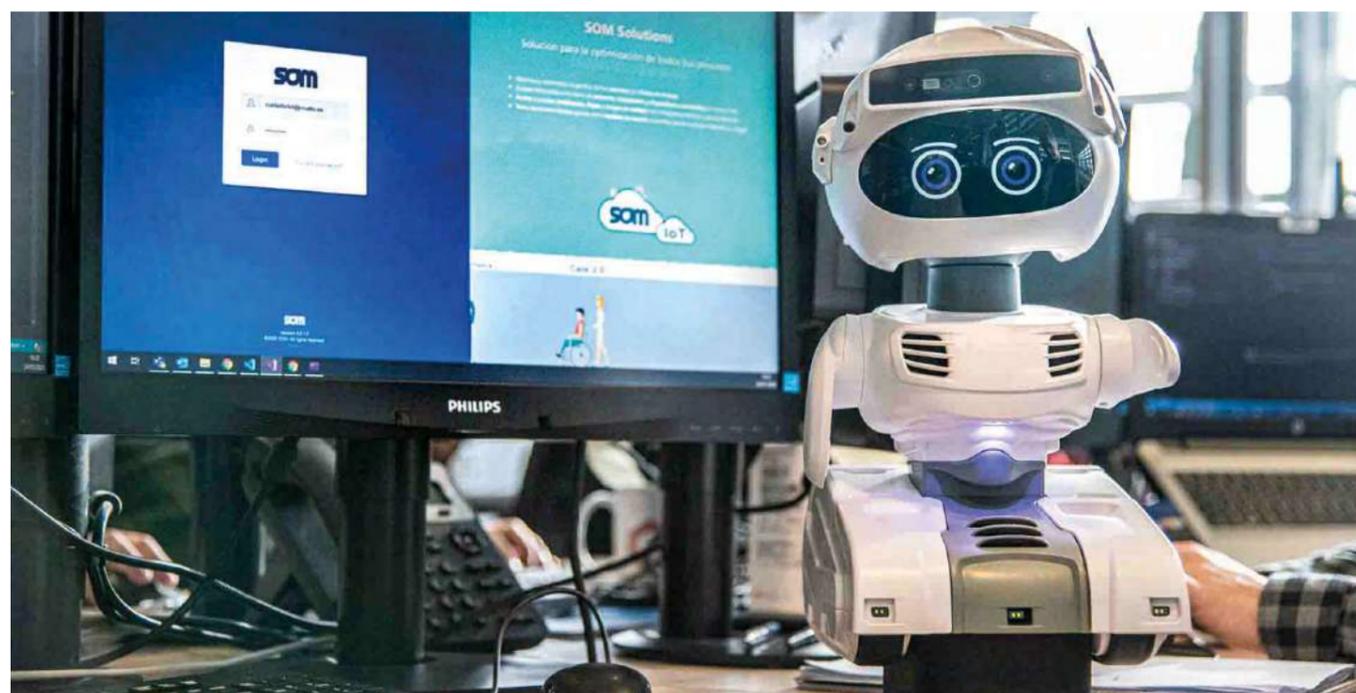


Imagen por cortesía de Group Saltó.



**Salut González Martín**

Teniente de Alcalde del Ayuntamiento de Sant Boi de Llobregat, regidora de Salud



las empresas tengan “corazón” y “alma”, que estén implicadas, motivadas y promuevan un retorno hacia el territorio, hacia la sociedad. Como una manera de contribuir de forma compartida a una mejora global y generalizada de las ciudades, de los entornos donde se ubican y del planeta en general, aportando no sólo desarrollo o sostenibilidad económica, sino también social y medioambiental.

**Define en una frase, para el público de BRAINS, vuestra empresa.**

El Ayuntamiento es la administración pública más cercana a la ciudadanía.

**¿Qué os ha motivado a patrocinar uno de los premios de la gala WeMind Cluster?**

Hemos patrocinado el premio de Valor compartido porque, como entidad pública, consideramos muy importante que

**¿Cuál es la importancia de la categoría que habéis patrocinado para el sector de la Salud Mental?**

El Valor compartido es un elemento que contribuye a la ruptura de los estigmas y discriminaciones que siempre han acompañado a la Salud Mental. Este retorno social y medioambiental permite afrontar nuevos caminos y oportunidades para las empresas, propicia una sociedad más cohesionada e igualitaria. Porque mejorar en Salud Mental supone siempre un avance. Todo el mundo gana: personas, empresa, sociedad y territorio.



**Jordi Royo i Isach**

Director Clínico



**¿Qué os ha motivado a patrocinar uno de los premios de la gala WeMind Cluster?**

Desde Amalgama7 consideramos que la participación en la celebración de este aniversario, junto con el patrocinio de uno de los premios, es una forma de mostrar nuestro compromiso con el WeMind Cluster y una oportunidad de poner en valor las organizaciones que formamos parte del Clúster.

**Define en una frase, para el público de BRAINS, vuestra empresa.**

Amalgama7 es una entidad especializada en la atención terapéutica y educativa para adolescentes, jóvenes y sus familias.

**¿Cuál es la importancia de la categoría que habéis patrocinado para el sector de la Salud Mental?**

La Innovación es un elemento esencial en el día a día de Amalgama7, en nuestro modelo de intervención terapéutica y también en nuestra red asistencial, por lo que nos interesó especialmente poder patrocinar esta categoría.



**Jaume Raventós**

Presidente



mos que ayudará a conocer y posicionar el Clúster en el sector a través del reconocimiento de las mejores experiencias aportadas por los socios.

**Define en una frase, para el público de BRAINS, vuestra empresa.**

Clariane es la principal comunidad europea de atención social, sanitaria y hospitalaria para personas en situación de vulnerabilidad.

**¿Qué os ha motivado a patrocinar uno de los premios de la gala WeMind Cluster?**

El papel relevante que ha tenido, tiene y creemos que tendrá el Clúster nos hace estar apoyando esta iniciativa. Entende-

**¿Cuál es la importancia de la categoría que habéis patrocinado para el sector de la Salud Mental?**

La Internacionalización es clave para el crecimiento. Clariane es una empresa internacional que opera en siete países europeos y reconoce el valor de las actividades desarrolladas en cada país, así como las oportunidades de negocio que, con una visión internacional, se establecen en cada territorio, son claves para cualquier empresa de nuestro sector. Es decir, conocimiento y expertez para el crecimiento del negocio y de la reputación de la empresa en el ámbito internacional. Por ello creemos en la importancia de esta categoría de premio.



**Theo Kastanos Coll**

Administrador



tar social en todas sus vertientes. Hemos querido poner nuestro granito de arena.

**¿Cuál es la importancia de la categoría que habéis patrocinado para el sector de la Salud Mental?**

En tiempos tan rápidos como los que vivimos, a menudo nuestras decisiones son automáticas, de reacción a problemas o en clave de prevención y sin una reflexión profunda detrás. Esto vale para todos los ámbitos de la vida, no solo para el profesional o empresarial. Y esta necesidad es aún mucho más crítica cuando se trata de empresas e instituciones dedicadas a la atención de colectivos vulnerables en un torbellino social como el que vivimos. Por ello, una categoría de premios que visualiza y fomenta el Cambio estratégico no es simplemente un lujo, ni siquiera un valor importante para nosotros: es algo verdaderamente fundamental.

**Define en una frase, para el público de BRAINS, vuestra empresa.**

En dendrite nos ocupamos de facilitar la transmisión de conocimiento entre profesionales de la salud, sobre todo cuidando el oficio de editores e innovando en estrategias eficientes de formación de alto nivel científico.

**¿Qué os ha motivado a patrocinar uno de los premios de la gala WeMind Cluster?**

Nuestra historia común con el Clúster, la confianza en su misión y en el valor que aporta a la Salud Mental y el bienes-



**Montse Ruiz Enciso**

Relaciones Institucionales



**¿Qué os ha motivado a patrocinar uno de los premios de la gala WeMind Cluster?**

Como colaboradores del Clúster, hemos querido premiar los proyectos que, al igual que nosotros, apuestan por el bienestar social en todos los aspectos.

**¿Cuál es la importancia de la categoría que habéis patrocinado para el sector de la Salud Mental?**

El Talento y formación es para nosotros la base de la innovación en el sector farma, motivo por el cual patrocinamos esta categoría de premio.

**Define en una frase, para el público de BRAINS, vuestra empresa.**

J&J es una Compañía farmacéutica que apuesta por la innovación por y para el paciente, especialmente implicada en la mejora de la Salud Mental.



**Pere Blancher**

Director de Acceso al Mercado



**¿Qué os ha motivado a patrocinar uno de los premios de la gala WeMind Cluster?**

Otsuka Pharmaceutical, como empresa comprometida en ofrecer medicamentos innovadores para la Salud Mental, ha querido contribuir, con este patrocinio en Innovación social, a dar visibilidad al gran trabajo que realizan las diferentes asociaciones y organizaciones en este ámbito.

**¿Cuál es la importancia de la categoría que habéis patrocinado para el sector de la Salud Mental?**

Cada día nacen iniciativas y proyectos innovadores destinados a las personas que padecen enfermedades mentales. Un ejemplo de ello son los programas de tratamientos funcionales globales como las actividades deportivas dirigidas a este colectivo, claves para favorecer su recuperación de manera integral. Consideramos que colaborar para reconocer parte de este trabajo es muy importante para seguir contribuyendo a que estas iniciativas sigan en auge y ayudando a miles de personas en nuestro país.

**Define en una frase, para el público de BRAINS, vuestra empresa.**

Otsuka Pharmaceutical es una compañía global dedicada al cuidado de la salud con la filosofía corporativa: “Otsuka - personas creando productos para una mejor salud en el mundo”. En el sector farmacéutico, Otsuka es líder en la retadora área de la Salud Mental y también tiene programas de investigación en varias enfermedades poco abordadas en el ámbito de la Nefrología o la Oncohematología.



**DANDELION**  
CONTENTS